



# Rapport d'activités 2020-2021

**Maison des Familles Chemin du Roi**

# Table des matières

<b>MOT DU PRÉSIDENT</b> .....	2
<b>MOT DE LA DIRECTRICE</b> .....	2
<b>INTRODUCTION</b> .....	5
<b>ÉQUIPE DE TRAVAIL</b> .....	6
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b> .....	6
<b>MISSION</b> .....	7
<b>BUTS ET OBJECTIFS</b> .....	7
<b>NOS SERVICES</b>	
Milieu de vie .....	9
Halte-garderie .....	9
Atelier d'éveil à la lecture et l'écriture .....	11
Coup de pouce scolaire/volet estival .....	11
Coup de pouce scolaire / année scolaire .....	12
Entre-mères .....	14
Parent soutien .....	15
Y'APP .....	16
Café-causerie des aînés .....	16
Groupes de soutien pour les aidants naturels .....	17
Rencontres de soutien individuelles et référencement .....	17
Friperie .....	18
Clinique d'impôt .....	18
<b>EVÉNEMENTS</b>	
Fête de Noël.....	19
<b>COMITÉS DE LA MAISON DES FAMILLES CHEMIN DU ROI</b> .....	20
<b>IMPLICATIONS DE LA COMMUNAUTÉ</b>	
Aluminerie de Bécancour .....	21
Garderie les Angelots .....	21
Restaurant le Ban Thai.....	21
Canadian Tire Bd des Forges .....	21
<b>FORMATIONS</b> .....	22
<b>REPRÉSENTATIONS</b> .....	22
<b>PARTENAIRES</b> .....	22
<b>CONCLUSION</b> .....	23
<b>GALERIE PHOTOS</b> .....	24

## MOT DU PRÉSIDENT

Un plus pour les familles qui gravitent autour de la Maison !

La Maison des familles vit sous la gouverne d'une nouvelle directrice. Depuis son arrivée, nous sentons que l'organisme est de plus en plus centré sur sa mission et que la famille est au centre de ses actions. Avec l'année de pandémie que nous venons de vivre, il était d'une importance capitale d'avoir une direction solide appuyée par une équipe dévouée.



Au nom du conseil d'administration, je tiens à féliciter et à remercier tous les bénévoles et employés pour leur engagement envers La Maison des Familles Chemin du Roi.

A handwritten signature in blue ink that reads "Robert Tardif".

*Robert Tardif, président*

## MOT DE LA DIRECTRICE

C'est avec un grand plaisir et fierté que l'équipe de la Maison des familles Chemin du Roi vous présente son rapport d'activités 2020-2021.

Oufff quelle année !!!! Tout le monde se souviendra de l'année 2020-2021 comme celle de la pandémie, comme l'année où de nouvelles pratiques de travail et de nouveaux mots de vocabulaire se sont imposés : distanciation sociale puis physique, confinement, déconfinement, zone rouge/orange/jaune/verte, télétravail, zoom, présentiel !!! Outre l'enrichissement de notre vocabulaire, sur une note plus grave, cette pandémie a causé bien des bouleversements au plan personnel et à celui du travail, plusieurs employées ont d'ailleurs décidé de quitter la Maison des familles Chemin du Roi cet automne.



Ce n'est toutefois pas l'image que je garderai de cette année si particulière. Pour moi, cette pandémie aura été aussi une formidable occasion de mettre à profit la capacité d'adaptation, de créativité et de dépassement de l'équipe de la Maison des familles Chemin du Roi. Parfois à bout de bras, quelquefois à bout de souffle en raison du manque de personnel tout en gardant le sourire, en respectant les mesures sanitaires, en "se virant sur un dix cents", sans jamais lésiner sur la qualité des services, l'équipe de la Maison des familles Chemin du Roi a gardé le cap. Elle a su se renouveler pour continuer d'offrir des services aux familles trifluviennes en partant du principe que les familles avaient plus que jamais besoin d'être réconfortées, de souffler, de partager et de s'épanouir. La Maison des familles Chemin du Roi a même trouvé le temps de réfléchir sur son offre de service. Ainsi, tout en maintenant ses services, elle a mis en place de nouveaux services tel qu'un camp pédagogique durant l'été 2020 pour les familles résidant à proximité de la Maison des familles Chemin du Roi, une nouvelle activité d'aide aux devoirs misant sur l'autonomie et la collaboration des parents, une activité d'éveil à la lecture et l'écriture parent-enfant et une programmation d'activités durant la semaine de relâche. La réflexion de la Maison des familles ne s'est pas arrêtée là puisqu'elle l'a conduit à réfléchir sous forme de continuum de service et à déposer de nouvelles demandes de financement pour mettre en place de nouvelles activités à compter d'avril 2021. Elles se retrouveront dans le rapport d'activités de l'année prochaine.

La Maison des familles Chemin du Roi a également revu plusieurs aspects de son fonctionnement (certains outils et éléments de gestion) pour assurer son efficacité. La configuration de l'équipe et la description des postes de travail ont été redéfinies. Un programme informatique a été développé pour les besoins de la halte-garderie. Ce programme permet à la fois de comptabiliser les présences, d'assurer la facturation, d'émettre des reçus d'impôt pour frais de garde et de gagner du temps. Un dépliant présentant les activités du milieu a été rédigé et remis à la nouvelle clientèle. L'organisme utilise maintenant le service de Paie Desjardins et la charte comptable a été révisée pour la rendre plus adaptée aux besoins de la Maison des familles Chemin du Roi. De nouveaux ordinateurs portables ont été achetés. La Maison des familles a également décidé d'aller vers une solution "nuagique" pour remplacer son serveur, améliorer son réseautage informatique et faciliter le travail à distance. Une démarche de planification stratégique est prévue à l'automne 2021 pour préciser les orientations.

La Maison des familles Chemin du Roi croit au "faire ensemble" et contribue au développement des services de qualité pour la communauté trifluviennne. Elle continue son implication sur plusieurs tables et comités et participe aux réflexions menées par ses représentants nationaux.

Tout cela a été rendu possible par le travail acharné d'une équipe exceptionnelle, par l'engagement d'un conseil d'administration disponible et soutenant pour la direction et par le dévouement de nos nombreux et fidèles bénévoles.

Je les salue et les remercie vivement.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lebreton', written over a light grey rectangular background.

*Marie-Agnès Lebreton, Directrice générale*

## INTRODUCTION

La Maison des Familles Chemin du Roi est un organisme communautaire famille, qui depuis 1994, accueille toutes les personnes de la communauté trifluvienne : enfants, adolescents, adultes et aînés. Sa mission est l'enrichissement de l'expérience parentale, l'épanouissement de l'enfant et la promotion de la famille dans la communauté. Ainsi depuis plus de 25 ans, la Maison des familles Chemin du Roi offre des services adaptés aux besoins des familles : une halte-garderie, du soutien parental à domicile, en groupe, scolaire pour 1er et 2<sup>e</sup> cycle du primaire et pour des aidants naturels et des rencontres thématiques. Des activités ponctuelles sont organisées dans l'année : une clinique d'impôt de 2 mois et des activités de rassemblements conviviaux. De plus, une friperie offre des vêtements de qualité à coût très réduits. À l'écoute des familles, les services évoluent au gré des besoins et du financement qu'elle obtient. Ainsi cette année, de nouveaux services ont été mis en place : activité de soutien scolaire durant l'été, aide aux devoirs pour les familles des écoles à proximité et atelier virtuel d'éveil à la lecture et à l'écriture parent-enfant. Elle aura également augmenté le nombre d'enfants accueillis à la halte-garderie, mis en place des mécanismes formels de suivis et d'accompagnement des parents.

Un conseil d'administration supervise les opérations. Il est composé de 7 administrateurs et s'est réuni 7 fois cette année, en plus des nombreux échanges par courriel.

On estime que cette année plus de 2500 personnes ont participé à au moins une activité de la Maison des familles Chemin du Roi : activités régulières, friperie et clinique d'impôt. De ce nombre 122 sont inscrits comme membres, cela représente un membre par famille et des gens qui utilisent plus d'un service.

## ÉQUIPE DE TRAVAIL 2020-2021

- **Marie-Agnès Lebreton**, directrice générale
- **Nadine Trempe**, coordonnatrice de la halte-garderie, jusqu'en octobre 2020
- **Elyse Massicotte**, éducatrice à la halte-garderie, jusqu'en septembre 2020
- **Lucie Gagnon**, intervenante famille
- **Marcel Gagnon**, intervenant famille
- **Nancy Bourassa**, chargée de projets et coordonnatrice de la friperie, jusqu'en novembre 2020
- **Chantal Marcil**, responsable du programme d'aide aux devoirs
- **Audrey Kim Roussel**, coordonnatrice de la friperie depuis novembre 2020
- **Joanie Poirier**, éducatrice, animatrice YAPP, chargée de projet pour la halte-garderie
- **Lysanne Poirier**, éducatrice suppléante et coordonnatrice de la friperie suppléante
- **Marjolaine Guillemette**, éducatrice à compter d'octobre 2020
- **Anne Pellerin**, éducatrice à compter de janvier 2021
- **Shawny Madden**, responsable du camp pédagogique et coordonnatrice de la friperie durant l'été 2021
- **Amélie Julien**, stagiaire en éducation spécialisée du Cégep de Victoriaville
- **Émilie Lefebvre**, stagiaire au Bac sage-femme de l'UQTR
- **Marie-Claude Ouellette**, stagiaire au Bac en travail social de l'UQTR

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

**Robert Tardif**, président, membre de la communauté

**Nancy Baril**, vice-présidente, membre de la communauté

**Suzanne Ricard**, secrétaire, membre bénévole

**Sylvie Cossette**, trésorière, membre bénévole

**Marjolaine Guillemette**, administratrice, membre participant

**Manon Jacob**, administratrice, membre participant

**Lise Hamel**, administratrice, membre bénévole

## MISSION

La mission de la Maison des familles Chemin du Roi est l'enrichissement de l'expérience parentale, l'épanouissement de l'enfant et la promotion de la famille dans la communauté. C'est un milieu de vie intergénérationnel, un lieu d'entraide, d'écoute et de solidarité qui chaque jour, accueille parents, enfants et toutes personnes de la communauté.

## BUTS ET OBJECTIFS

### **Fournir un milieu de vie aux familles qui :**

- Procure accueil, écoute, ressourcement et référencement
- Favorise les échanges et l'entraide entre parents visant à les soutenir dans l'exercice de leur rôle parental et ce, par l'entremise d'activités formelles et informelles
- Offrir un endroit d'échanges, d'entraide et de soutien aux personnes de tous âges, par le biais de rencontres sur différents thèmes
- Favorise une démarche vers la prise en charge individuelle et la mise en mouvement
- Offre un lieu d'information et de documentation sur les différents aspects et moments de la vie
- Favorise l'implication bénévole et la participation citoyenne.

### **En s'appuyant sur une approche communautaire famille, favoriser l'élaboration et la mise en place d'initiatives en promotion et en prévention axées :**

- Sur l'amélioration des conditions de vie et le bien-être
- Sur le soutien à l'adaptation parentale lors des multiples moments de transition au cours de la vie familiale
- Sur la valorisation du rôle parental
- Sur le soutien au développement harmonieux des enfants et des adolescents à l'intérieur de leur famille
- Sur le soutien aux personnes de tous âges
- Sur l'encouragement des liens intergénérationnels



### **Convictions et fondements de notre approche :**

- Les familles sont les cellules de base de notre société et sont une richesse collective
- Les parents sont les premiers éducateurs de leur enfant
- Les familles, les personnes seules, les aînés ont besoin de temps et de lieux où elles peuvent développer des liens de confiance, de partage et d'entraide

### **Notre approche globale :**

- Milieu de vie
- Enrichissement de l'expérience parentale
- Bien-être des personnes seules et des aînés
- Éducation populaire

### **Horaire d'ouverture de l'organisme**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h.

La Maison des familles Chemin du Roi accueille des gens du grand Trois-Rivières voire au-delà. Elle s'efforce de rejoindre les familles vivant dans son secteur qui compte un nombre important de familles plus vulnérables.

Plusieurs services sont habituellement suspendus durant la période estivale mais la friperie est ouverte. Le service d'accueil et de référence est maintenu. Cette année, un camp pédagogique estival s'est ajouté pour répondre aux besoins des familles du secteur dont les enfants avaient été privés de temps de classe en raison de la pandémie. L'activité Entre-mères, les café-causeries et les activités ciblant les aidants naturels ont été prolongées de quelques semaines durant l'été 2020 par des rencontres à l'extérieur.

La Maison des familles Chemin du Roi a été fermée deux semaines lors de la période des fêtes.

## NOS SERVICES

- **Milieu de vie**

La Maison des familles Chemin du Roi a fait de l'accueil psycho-social et de la référence vers d'autres organisations. Les mesures sanitaires particulières à cette année n'ont pas permis d'ouvrir le milieu de vie comme à l'habitude. L'équipe est demeurée en contact avec la clientèle via sa page Facebook. De plus, des appels téléphoniques ont été maintenus pour les familles selon le besoin et afin de briser l'isolement de certains participants. Lors de la première période de confinement, l'équipe a participé à une action de solidarité trifluvienne qui consistait à appeler des aînées sur une base hebdomadaire.

Environ 200 personnes ont été ainsi soutenues par l'équipe de la Maison des familles Chemin du Roi durant la période de la pandémie.

- **Halte-garderie**

Le service de la halte-garderie a été suspendu durant la première période de confinement. Son équipe a dû s'adapter pour poursuivre son mandat éducatif. Des capsules vidéo proposant des activités aux jeunes enfants et à leurs parents ont été montées et diffusées sur la page Facebook de la Maison des familles et des rencontres d'animation ont été proposées via la plateforme zoom. Les activités de halte-garderie adaptées aux mesures sanitaires ont repris graduellement avant la fermeture du service pour l'été 2020. À l'automne, le service a été restructuré pour accueillir plus d'enfants dans le respect des mesures sanitaires et assurer un suivi avec les parents.



Ainsi du 2 avril au 14 mai les éducatrices ont présenté des capsules vidéo aux enfants et à leurs parents pour réaliser des activités de bricolage sur différents thèmes à faire en famille. Ces capsules ont engendré 2770 vues sur notre page Facebook pour 15 vidéos.

Durant le confinement les éducatrices ont téléphoné aux parents afin de prendre des nouvelles, les écouter et les soutenir. 27 familles ont été rejointes de cette façon durant la première période de confinement.

Le COVID a souvent obligé l'équipe de la Maison des familles à faire les choses différemment. La fête de graduation n'a pas échappé à cette règle. Ainsi même si cela n'a pas pu être l'objet d'une grande fête, chaque enfant accompagné de ses parents s'est vu féliciter pour ses accomplissements et remettre son diplôme de fin d'année.

Les activités ont repris graduellement en septembre en ouvrant d'abord la halte-garderie à raison d'une demi-journée par semaine pour ensuite revenir à des journées complètes. Le fonctionnement a aussi été revu pour accueillir plus d'enfants dans chacun des groupes.

Un programme informatique a été mis en place pour comptabiliser les présences des enfants et automatiser la production des factures et des reçus d'impôts pour frais de garde.

Une grille d'observation a été intégrée aux outils des éducatrices. Les grilles du CPE Magimus sont complétées à la fois par les éducatrices et les parents. Ces grilles sont un point de départ intéressant pour discuter des forces, des besoins et pour trouver des idées pour soutenir le développement de l'enfant.

La deuxième période de confinement, en janvier 2021, a obligé la Maison des familles Chemin du Roi à adapté ses services une nouvelle fois. En conformité avec les règles du ministère de la famille et celui de la santé, la halte-garderie est demeurée ouverte pour les familles plus vulnérables référées par le CIUSSS. Les outils d'observation, les mécanismes de suivis et le temps pour l'accompagnement des familles qui fréquentent la halte-garderie ont été bonifiés.

47 enfants ont participé aux activités de la halte-garderie  
32 parents ont profité des conseils des éducatrices et bénéficié d'une pause d'enfants  
53 demi-journées et 41 journées complètes de halte-garderie ont été offertes, pour un total de 405 heures.

La halte-garderie est soutenue par le programme de soutien financier des activités de halte-garderie communautaire du ministère de la famille.

- **Atelier d'éveil à la lecture**

En février, pour répondre aux besoins des familles qui souhaitent faire une activité avec leurs enfants, la Maison des familles Chemin du Roi a décidé de mettre en place une nouvelle activité hebdomadaire parent-enfant autour de l'éveil à la lecture et l'écriture. Dans un premier temps, les restrictions sanitaires ont obligé le personnel à offrir cette activité via la plateforme zoom.

Ces ateliers visent : à expliquer aux parents l'importance d'exposer les jeunes enfants aux livres, l'intérêt de lire aux enfants, à stimuler et développer le plaisir de la lecture. Les séances comportent un moment pour la lecture et l'animation d'une séance de bricolage en lien avec l'histoire racontée.

10 enfants et 8 parents ont été rejoints par cette activité  
7 ateliers ont été animés pour un total de 29 participations d'enfants  
et 13 participations de parents

- **Coup de pouce scolaire / volet estival**

Au printemps 2020, l'équipe de la Maison des familles a été particulièrement touchée par la situation des familles confinées chez elles pendant plusieurs semaines. Elle s'est inquiétée des enfants d'âge primaire de son secteur qui n'avaient pas pu fréquenter l'école durant cette période. Si certains ont pu suivre les recommandations à distance, cette nouvelle pratique sans contact direct avec l'enseignant et les autres élèves a été plus difficile à intégrer pour d'autres. L'école Laviolette qui regroupe les pavillons St Dominique et Sainte Catherine de Sienna et qui se trouve à proximité de la Maison des familles Chemin du Roi a des indices de défavorisation (IMSE et SFR) de 9/10. La Maison des familles Chemin du Roi a donc pensé que les enfants de ces écoles n'avaient pas forcément eu tout le support nécessaire pour poursuivre leurs apprentissages en dehors des heures scolaires. La Maisons des familles Chemin du Roi a alors contacté la direction de l'école qui lui a confirmé ses craintes et valider que la mise sur pied d'un petit camp pédagogique pour les enfants du secteur serait une bonne idée. Le directeur de l'école a largement contribué à la diffusion de cette nouvelle offre de service et au recrutement des enfants en contactant lui-même plusieurs familles.



La Maison des familles Chemin du Roi a ensuite eu la chance de pouvoir engager une étudiante en 3<sup>ème</sup> année au bac en éducation préscolaire et enseignement primaire avec une bonne expérience d'animation d'activités en soutien scolaire. Elle a pu rapidement monter un mini camp pédagogique de 2 jours par semaines pour une durée de 7 semaines pour juillet et août. Les enfants accueillis ont ainsi pu réviser certaines notions académiques et habitudes de travail, mais également jouer, s'activer physiquement et renforcer leurs compétences relationnelles tout en profitant de leur été. De leur côté, les parents ont pu profiter des conseils de l'intervenante pour faire certaines activités à la maison et continuer d'encourager leurs enfants.

9 enfants et 7 parents ont participé à cette activité  
14 jours d'animation ont été proposés au cours de l'été.

Cette activité a été soutenue par Centraide Région Centre ouest du Québec

- **Coup de pouce scolaire / volet année scolaire**

Au printemps 2020 pour faire face à la pandémie causée par la COVID-19, tout le système scolaire québécois a été mis sur pause. Une pause qui allait durer 8 semaines. Pour ce qui a trait aux écoles du secteur de la Maison des Familles, force a été de constater que beaucoup de familles n'ont pas eu accès à l'aide et au support académique dont elles avaient besoin pour offrir le soutien nécessaire au bon cheminement scolaire de leur jeune. C'est dans ce contexte qu'a été mis sur pied le projet Coup de pouce scolaire.



Le projet a pour objectifs de permettre aux enfants de consolider leurs acquis académiques ainsi que de développer leur autonomie, leur estime de soi et leurs compétences sociales. En plus d'outiller les enfants, le projet vise à outiller les parents en leur demandant de participer à deux rencontres. De plus, les parents sont invités à venir assister à une rencontre animée par Mme Nancy Baril, ergothérapeute et professeure au département d'ergothérapie de l'Université du Québec à Trois-Rivières, rencontre au cours de laquelle, les participants peuvent échanger quant aux problématiques rencontrées avec leurs jeunes et trouver de nouveaux outils pour mieux les soutenir dans les devoirs et leçons. 8 parents ont profité à cette rencontre.

Pour la session automne 2020, le service a accueilli 6 participants du premier cycle (1ère et 2e année) et 5 participants du deuxième et troisième cycle (3e, 4e, 5e et 6e année). En ce qui a trait à la session hiver 2021, 5 enfants du premier cycle (trois s'étant inscrits après le 31 mars) et 3 enfants du deuxième et troisième cycle ont participé à l'activité. Un total de 16 enfants issus de 14 familles a participé au Coup de pouce scolaire durant l'année scolaire 2020-2021. Treize (13) rencontres se sont déroulées pendant la session automne et un total de seize (16) pour la session hiver.

Quatre (4) des 14 familles sont des familles immigrantes soit 28,5%. Sur un total de 19 jeunes, 17 provenaient de l'école Laviolette (pavillon Sainte-Catherine de Sienne et pavillon St-Dominique) soit 89,4%. Sur les 19 jeunes, 3 sont revenus pour plus d'une session soit 15,7%. Pour un jeune, la demande est venue d'un membre du personnel de l'école Laviolette. Pour les deux autres, il s'agit d'une décision qui a été prise par l'équipe du Coup de pouce scolaire faisant suite à une évaluation des apprentissages faits par le jeune et de ceux qui pourraient être faits.

Il est à noter que sur les 16 jeunes ayant participé au Coup de pouce scolaire, 6 en étaient à une reprise de leur année soit 37,5%. Le confinement du printemps 2020 a amené plusieurs enfants à devoir reprendre leur année scolaire puisque les acquis faits durant l'année scolaire 2019-2020 n'étaient pas jugés suffisants pour passer au niveau supérieur.

Finalement, sur les 16 jeunes qui ont participé, 11 ont été référés par l'école (direction, professeur) ce qui équivaut à 68,7 % et 5 l'ont été par le biais de la publicité, d'un contact ou autre pour un pourcentage de 31,25%.

La contribution du personnel de l'école est indéniable. Nous avons d'ailleurs travaillé avec les différents intervenants afin de maintenir une bonne collaboration dans le suivi à faire pour les jeunes. Il s'agit là d'un important aspect de notre travail qui devra, dans le futur, continuer d'être valorisé. Une place importante a été celle occupée par les bénévoles et les stagiaires. Dans un premier temps, une collaboration a été établie avec la Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières. Celle-ci s'est concrétisée par l'implication de M. Thomas Collin au sein du groupe des élèves de premier cycle. L'activité a aussi bénéficié de l'aide précieuse de Mme Carole Cossette, orthopédagogue à la retraite, qui a partagé son expertise et son expérience auprès des élèves du primaire.

En septembre 2020, la Maison des familles Chemin du Roi a déposé un projet à l'UQTR suite à l'appel de projet soumis par le département d'ergothérapie dans le cadre du projet PICOM (Projet d'Intégration dans la COMMunauté). Elle a aussi soumis un projet visant à outiller les parents pour soutenir leurs enfants à faire leurs devoirs. Six (6) étudiantes

se sont impliquées dans le projet et ont produit un napperon sur lequel les parents peuvent lire des “trucs et astuces” pouvant les aider.

En janvier 2021, Mme Amélie Julien, stagiaire en éducation spécialisée est venue soutenir la responsable du projet pour l’animation de l’activité.

L’activité Coup de pouce scolaire a également permis d’offrir du soutien sur mesure à une famille syrienne pour ce qui a trait à la francisation de leurs enfants. A raison de deux fois par semaine, ces trois jeunes (15,12 et 10 ans) sont venus à la Maison des Familles pour y perfectionner leur français et rencontrer les élèves participant au Coup de pouce scolaire. De plus, ils ont participé aux activités organisées dans le cadre de la semaine de relâche. A cette occasion, ils ont été à même de socialiser avec d’autres jeunes et de vivre de nouvelles expériences.

Durant la semaine de relâche, 2 journées d’animation ont été offertes aux enfants participant à l’activité. Huit enfants en ont profité pour s’initier à la raquette, faire des sculptures de neige et bricoler. Tout ceci a été rendu possible grâce à la collaboration de la Fabrique Ste Catherine de Sienne ainsi que la compagnie privée propriétaire des terrains à l’arrière qui ont gracieusement accordé la permission de les utiliser.

19 enfants et 21 parents ont participé à cette activité  
58 séances régulières d’aide aux devoirs ont été organisées.

Cette activité a été soutenue par Centraide Région Centre ouest du Québec et la Fondation Bon départ par l’entremise de M Pierre St Jacques, propriétaire du magasin Canadien Tire situé sur le boulevard des Forges.

- **Entre-mères**

C’est dans un contexte de pandémie que nous avons débuté en avril le groupe via des rencontres téléphoniques individuelles pour ensuite se tourner vers la plateforme ZOOM. Un contexte plutôt difficile pour un groupe de soutien mais qui a su s’adapter à la réalité du moment. En juin, nous avons pu reprendre les rencontres en présentiel tout en respectant les mesures sanitaires.

Dans ce groupe, chacune peut partager son vécu avec les autres. C’est par le partage et l’écoute qu’ensemble les mères développent des liens et



s'enrichissent. Le respect, la solidarité et le non-jugement sont la base des rencontres. Chacune peut s'exprimer librement. Les participantes brisent leur isolement et créent de nouveaux liens. Le groupe vise aussi la mise en action et la recherche de solutions. Les thèmes abordés dans les rencontres proviennent des besoins identifiés par les mères et sont rattachés à leurs intérêts. Les bébés sont les bienvenus dans le groupe et ceux qui marchent, peuvent aller profiter des activités de la halte-garderie.

Quelques thèmes abordés : Comment garder son calme avec les enfants, ma relation avec ma belle-famille et les tempéraments.

Nous avons accueilli une stagiaire en travail social du CIUSSS-MCQ. Marie-Claude Ouellette qui s'est jointe au groupe afin d'acquérir de l'expérience en animation.

Les mesures de distanciation physique nous ont contraint à limiter le nombre de participantes.

16 mères ont participé à l'activité

43 rencontres

291 présences

66 présences de bébés durant l'activité

122 présences d'enfants à la halte-garderie

- **Parent soutien**

Les actions du Parent soutien visent principalement à soutenir les habiletés parentales et l'organisation de la vie familiale. Le Parent soutien consiste à ce qu'un intervenante famille de la Maison des familles Chemin du Roi se rende chaque semaine pour une durée de 12 semaines au domicile des familles référées par le CIUSSS MCQ. L'intervenante famille travaille en étroite collaboration avec l'équipe enfance famille du CIUSSS dans le cadre du suivi de ces familles.

L'intervenante famille a participé à 5 rencontres de supervision avec le CIUSSS MCQ et d'autres organismes qui offrent le service Parent Soutien. Ces rencontres visent à échanger sur les pratiques, discuter des bons coups et des difficultés afin de maintenir un service de qualité.

15 familles ont bénéficié de ce service cette année.

L'activité Parent Soutien est offerte dans le cadre d'une entente avec le CIUSSS MCQ



- **Y'APP**

Cette année encore, la Maison des familles Chemin du Roi a offert une série d'ateliers dans le cadre du programme Y'APP (Y'a personne de parfait). Ce programme vise à promouvoir les compétences parentales positives, à améliorer la compréhension des parents à l'égard de la santé, de la sécurité et du comportement de leurs enfants, à aider les parents à renforcer les compétences qu'ils possèdent et à en acquérir de nouvelles, à améliorer l'estime de soi et la capacité d'adaptation des parents, à accroître l'entraide et le soutien mutuel chez les parents, à mettre les parents en contact avec les services et les ressources communautaires et à aider à prévenir la violence familiale.



Ce programme destiné aux parents de jeunes enfants est très complémentaire des autres services offerts à la Maison des familles Chemin du Roi.

5 parents participants

6 rencontres

- **Café-causerie des aînés**

Les Cafés causeries sont des rencontres qui favorisent la création de liens sociaux. À partir de leur récit, les participants sont invités à partager leurs expériences en lien avec la thématique. Les gens réfléchissent ensemble, se soutiennent et s'écoutent sans se juger. En s'appuyant sur la mise en commun, l'animateur guide le groupe, toujours avec une bonne dose d'humour et de plaisir. Il initie des réflexions, que ce soit sur des thèmes sociaux, politiques, culturels ou environnementaux. Le groupe permet aux gens d'aller de l'avant et pour certains, d'améliorer leurs conditions de vie.



Tout au long de l'année et même durant les périodes de confinement les participants ont été rejoints et soutenus par téléphone. Voici quelques thèmes abordés : Le courage, la culpabilité, la grandeur et la beauté des mots.

13 personnes rejoints

585 appels téléphoniques

22 rencontres

163 présences

- **Groupes de soutien pour les aidants naturels**

Les groupes de soutien pour aidants naturels s'adressent à des personnes qui prennent soin d'une personne âgée atteinte de troubles cognitifs, d'Alzheimer ou maladies apparentées. L'activité consiste à offrir du soutien individuel à



ces personnes et des rencontres. Ces rencontres permettent aux aidants de briser leur isolement, de partager leur vécu avec les autres, d'avoir du répit et d'avoir de l'information sur leur situation. Les aidants naturels qui fréquentent nos groupes de soutien bénéficient sur une base hebdomadaire de soutien psychosocial. La Maison des familles Chemin du Roi a été très active sur les médias sociaux. Elle a donné de l'information sur la maladie, fait connaître les services offerts aux aidants naturels et la réalité des aidants naturels. 2 articles ont été publiés dans la section Chroniques de l'Hebdo journal. Ces articles étaient inspirés des témoignages que des aidants avaient fait dans le cadre de la publication d'un recueil édité en 2019.

La Maison des familles Chemin du Roi a offert 2 conférences données par Mr Alain Bellemare, psychologue ayant pour thème l'art de cultiver le plaisir. Les mesures sanitaires liés à la pandémie et l'âge des participants les mettant à risque ont limité les rencontres en présentiel cette année.

16 aidants naturels rejoints

609 appels téléphoniques de soutien

21 rencontres pour 42 heures d'animation

Cette activité a été soutenue par L'Appui Mauricie

- **Rencontres de soutien individuelles et référencement**

Tout au long de l'année, l'équipe de la Maison des familles Chemin du Roi est sollicitée par des personnes qui participent à certaines de ses activités ou par des personnes de l'extérieur pour des conseils et du support individuel. Cette aide est offerte sur place à la Maison des familles ou par téléphone. Selon le cas, l'équipe de la Maison des familles s'appuie sur les connaissances de ressources externes et réfère parfois les personnes vers les organismes qui sont davantage en mesure de répondre à leurs besoins.

Environ 200 personnes ont bénéficié de ce service en cours d'année

- **Friperie**

Ce concept mode permet à toute la famille de se vêtir à très faibles coûts, avec style et en profitant d'un vaste choix de vêtements, chaussures, accessoires et décorations tendances. La pandémie a obligé la fermeture de la friperie à 2 reprises du 1 avril au 14 juin 2020, puis du 4 janvier au 8 février 2021. Durant ces 2 périodes, la Maison des familles a toutefois offert un service de friperie pour des besoins urgents.



La friperie est soutenue par la population et des commerçants de la communauté par des dons (vêtements et bibelots invendus, ou usagés). La friperie peut ainsi offrir régulièrement des articles neufs pour le grand bonheur de nos clients. Un accueil chaleureux, des articles de qualité grâce au travail de tri de nos bénévoles, des prix accessibles, ainsi qu'un aménagement et mise en rayon soignés font le succès de la friperie. Il n'est pas rare que la Maison des familles Chemin du Roi se fasse complimenter pour la qualité de sa friperie.

Il faut noter que la friperie n'est pas juste une boutique, c'est aussi un lieu pour créer des liens, pour développer un sentiment d'appartenance et pour se sentir utile en y réalisant du bénévolat. L'implication de bénévoles est indispensable au fonctionnement de la friperie. Les bénévoles assurent le tri des vêtements et objets, la mise en rayon ainsi que les ventes et l'encaissement sur certaines périodes.

15 personnes ont fait du bénévolat à la friperie pour un total de plus de 416 heures.

- **Clinique d'impôt**

Encore une grosse année pour notre équipe de bénévoles en impôt. En effet, en raison de la pandémie, les cueillettes à l'auto des documents les vendredis de mars et d'avril ont remplacé l'accueil de la clientèle qui se faisait habituellement à l'intérieur.

Un circuit pour les autos et les gens à pied était organisé dans le stationnement de la Maison des familles. Les gens remettaient leurs documents et reprenaient les documents de l'année 2019 et 2 semaines plus tard les documents de 2020.

Cette opération a demandé pas mal de logistique et l'engagement remarquable de plus de 22 bénévoles qui ont bravé les intempéries (froid, pluie et vent).



13 bénévoles sur les 22 ont été impliqués dans la production et la transmission des déclarations.

860 personnes à faible revenu ont bénéficié du service d'impôt bénévole d'avril 2020 au 31 mars 2021

965 déclarations de différentes années ont été produites.

## ÉVÉNEMENTS

- **Fête de Noël**

La pandémie nous a encore une fois obligé à souligner autrement les fêtes de fin d'année. Les mesures sanitaires ne permettaient pas d'organiser une grande fête, il a donc été décidé de souligner les fêtes dans chacune des activités.

► **Entre-Mères** : Un brunch a été proposé

10 participantes avec 3 bébés

4 enfants étaient à la halte-garderie

► **Café-causerie des aînés** : Un repas commandé en portions individuelles a été organisé dans une ambiance conviviale

9 participants

► **Aidants naturels** : Un repas commandé en portions individuelles a été organisé dans une ambiance conviviale

6 participants

► **Halte-garderie et Coup de pouce scolaire** : Les fêtes de fin d'année ont été soulignées à travers différentes activités de bricolage et par une collation spéciale. Les enfants ont confectionné des cartes de Noël qui ont été remises aux partenaires de la Maison des familles Chemin du Roi. Tous les enfants ont reçu un cadeau neuf en fonction de leur âge grâce à la générosité des employés de l'Aluminerie de Bécancour.

Juste avant le temps des fêtes, une donatrice anonyme a remis 8 jolies boules musicales et le restaurant le Ban Thai a remis 10 certificats cadeau à la Maison des familles. Ces dons ont été remis aux familles par tirage au sort.

## COMITÉS DE LA MAISON DES FAMILLES CHEMIN DU ROI

La Maison des familles Chemin du Roi a décidé de se pencher sur quelques irritants : ses abords et sa décoration, l'utilisation de ses espaces, l'état de sa cour extérieure et enfin son site web. Devant le degré d'occupation des employés de la Maison des familles Chemin du Roi, le travail en comité s'est rapidement imposé.



Le travail en comité permet non seulement de soutenir l'équipe de travail en place mais il permet en plus de s'entourer de personnes ayant une certaine expertise et du temps. Il met en pratique le principe de l'implication bénévole et la participation citoyenne cher à la Maison des familles Chemin du Roi.

Les comités sont composés de bénévoles et d'au moins un membre de l'équipe de travail.

4 comités ont été mis en place au cours de cette année : le comité embellissement, le comité "réaménagement des locaux", le comité "réaménagement de la cour" et le "comité site web".

Le comité embellissement a été particulièrement actif cet automne dans le nettoyage des abords de la Maison des familles Chemin du Roi, ainsi que dans la confection et la mise en place de décoration de Noël. Les décorations lumineuses extérieures ont été particulièrement remarquées et appréciées. Plusieurs résidents du secteur ont indiqué que toutes ces couleurs leur faisaient du bien.

Les 3 autres comités : réaménagement des locaux, réaménagement de la cour et site web tous aussi dynamiques ont été constitués au printemps. Le fruit de leur travail sera à l'ordre du jour du prochain rapport d'activité.

## IMPLICATIONS DE LA COMMUNAUTÉ

- **Aluminerie de Bécancour**

Impliquée dans la communauté, les employés de l'Aluminerie de Bécancour ont décidé d'offrir un cadeau de Noël pour chaque enfant plus défavorisé de la Maison des Familles Chemin du Roi. Cette action a touché 17 familles dont 49 enfants.



- **Garderie les Angelots**

La direction de la garderie a sollicité les parents des enfants afin de ramasser des denrées, des vêtements et des jouets pour soutenir 2 familles vulnérables de la Maison des familles Chemin du Roi pour la période des fêtes. Cette grande générosité a touché 3 adultes et 9 enfants.

- **Restaurant le Ban Thai**

Mme Myriam Phat, propriétaire des restaurants le Ban Thai, situés sur le boulevard Gene.H Kruger et la rue Des Ormeaux, tenait à offrir un peu de réconfort aux familles de la Maison des familles Chemin du Roi au moment des fêtes. Elle a donc donné 10 certificats cadeau à la Maison des familles Chemin du Roi qui ont été remis aux familles par tirage au sort.



- **Canadian Tire, boulevard des Forges**

M Pierre St Jacques, marchand propriétaire du Canadian Tire du boulevard des Forges souhaitait poser un geste pour soutenir les familles de son secteur en finançant un projet visant à améliorer la qualité de vie des enfants et des familles pour un montant de 2000\$. La Maison des familles Chemin du Roi lui a soumis le projet Coup de pouce scolaire qui a été accepté. Les démarches se sont ensuite poursuivies par l'intermédiaire de la Fondation Bon départ.

## FORMATIONS

La formation continue des employés est importante pour la Maison des familles Chemin du Roi. Cette année, la pandémie, le départ de certaines employées et le remplacement de personnes absentes au sein de l'équipe n'a pas permis de se pencher sur des possibilités de formation. Une éducatrice de la halte-garderie a toutefois repassé son cours de premier soin.

## REPRÉSENTATIONS

Notre participation à différentes tables de concertation et conseils d'administration nous permet à la fois de nous concerter, de nous « réseauter », d'échanger et d'aller chercher de l'information et de l'expertise auprès des autres organismes. L'Équipe de la Maison des familles s'est impliquée sur plusieurs comités

- AHGCQ
- Comité développement social
- Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières
- FQOCF
- Membre Association des haltes-garderies communautaires québécoises
- Membre du regroupement des organismes communautaires famille de la Mauricie /Centre-du-Québec (ROCF 04-17)
- Regroupement des aidants naturels du Québec
- Rencontres de parent-soutien avec le CIUSSS
- Table enfance-famille
- TRAS

## PARTENAIRES

### PARTENAIRES FINANCIERS

- Ministère de la famille
- Emploi Québec
- CIUSSS MCQ
- Avenir d'enfants
- Centraide Région Centre ouest du Québec
- Ville de Trois-Rivières
- Service Canada
- Appui Mauricie
- Fondation Bon Départ

**PARTENAIRES D’AFFAIRE :**

- Tigre Géant rue Des Tilleuls
- Winners
- Pharmacie Familiprix Mylène de Grandpré et Mathieu Houle-Laporte

**AUTRES PARTENAIRES :**

- Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ)
- CEGEP de Trois-Rivières
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Trois-Rivières
- École Laviolette (pavillons St-Dominique et Ste-Catherine)
- Fabrique Ste-Catherine de Sienna
- Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
- Fondation pour l’Alphabétisation
- Les Artisans de la paix
- Madame Louise Charbonneau, députée de Trois-Rivières
- Madame Maryse Bellemare, conseillère municipale du district de Chavigny
- Maison de la famille du Rivage
- Maison des Grands-Parents
- Maternaide
- Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt
- Regroupement des organismes communautaires familles de la Mauricie et du Centre du Québec ROCF 04-17
- Université du Québec à Trois-Rivières

**CONCLUSION**

En conclusion, nous tenons à remercier tous ceux et celles qui, de près ou de loin, ont contribué au bon fonctionnement et à l'épanouissement de notre organisme autant à la friperie, à la halte-garderie, au service d'impôts ou aux autres activités de la MFCDR. Merci à nos 32 bénévoles pour leur dévouement et leur engagement.

La Maison des Familles Chemin du Roi, c'est près de 2500 personnes par année qui bénéficient de services ou qui s'y impliquent.

Nos interventions visent l'épanouissement, brisent l'isolement et aident les personnes à reprendre leur autonomie sur leur vie et à s'impliquer dans la collectivité.

Un merci à tous nos partenaires pour leur implication et leur soutien à notre organisme.



# GALERIE PHOTOS

## HALTE-GARDERIE



## GRUPE POUR LES AIDANTS NATURELS



# COMITÉ DE DÉCORATIONS DE NOËL



# GRUPE ENTRE-MÈRES



## GRUPE Y'A PERSONNE DE PARFAIT VIA ZOOM



## VISITE LOUISE CHARBONNEAU, DÉPUTÉE



# DÉPARTEMENT DE TRAVAIL SOCIAL

## SALON DES RESSOURCES

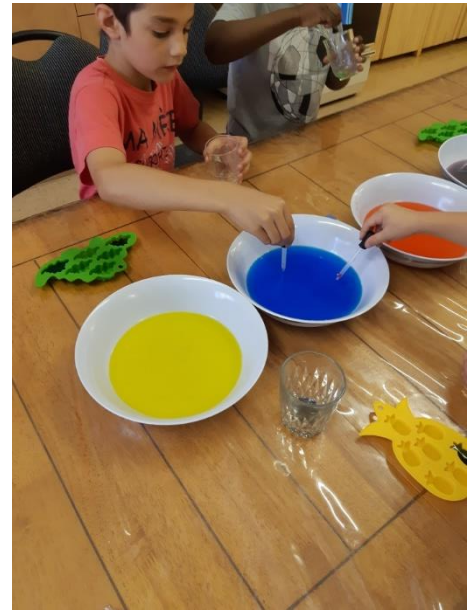


## CLINIQUE D'IMPÔT





# COUP DE POUCE SCOLAIRE ESTIVAL





## COUP DE POUCE SCOLAIRE – ANNÉE SCOLAIRE



