

# Rapport d'activité 2021-2022

**Maison des Familles Chemin du Roi**

## Table des matières

<b>MOT DU PRÉSIDENT</b> .....	2
<b>MOT DE LA DIRECTRICE</b> .....	2
<b>INTRODUCTION</b> .....	4
<b>ÉQUIPE DE TRAVAIL</b> .....	5
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b> .....	6
<b>MISSION</b> .....	6
<b>BUT ET OBJECTIFS</b> .....	6
<b>NOS SERVICES</b> .....	8
Milieu de vie .....	8
Halte-garderie.....	8
Autour des livres.....	9
Couche et Jasette.....	10
Grandir Ensemble.....	10
En route vers la maternelle.....	11
Coup de pouce soleil.....	11
Coup de pouce scolaire.....	13
Entre-mères .....	15
Parent soutien .....	16
Parents-bébé-soutien.....	16
YAPP .....	17
Cuisi-Mots.....	17
Café-Causerie.....	17
Groupe de soutien pour les aidants naturels .....	18
Rencontre de soutien individuelles et référencement .....	18
Friperie .....	19
Clinique d'impôts.....	19
<b>EVÉNEMENTS</b> .....	20
Soirée hommage à nos bénévoles.....	20
Remerciement à nos bénévoles.....	21
Singerie proactif.....	21
<b>IMPLICATIONS DE LA COMMUNAUTÉ</b> .....	21
Employés de Aluminerie de Bécancour Inc. ....	21
Garderie les Angelots .....	21
Donatrice anonyme .....	21
Cinéma Fleur de lys.....	22
Canadian Tire Bd des Forges.....	22
Arbonne International.....	22
Restaurant le Ban Thai.....	22
<b>FORMATIONS</b> .....	23
<b>REPRÉSENTATIONS</b> .....	23
<b>PARTENAIRES</b> .....	23
<b>PERSPECTIVES 2022-2023</b> .....	25
<b>CONCLUSION</b> .....	25
<b>GALERIE PHOTOS</b> .....	26

## MOT DU PRÉSIDENT

Avec l'année de pandémie que nous venons de vivre, malheureusement nous avons eu à faire face à plusieurs autres vagues de la COVID 19 en 2021. Malgré tout, la direction et l'équipe en place ont su garder le cap pour que nos services aux familles soient effectués de façon professionnelle malgré les contraintes.

Pour l'année qui vient, l'organisation portera une réflexion sur sa mission dans une planification stratégique afin d'améliorer leur façon de faire.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à féliciter et à remercier tous les bénévoles et employés pour leur engagement envers La Maison des Familles Chemin du Roi.



A handwritten signature in blue ink that reads "Robert Tardif".

*Robert Tardif, président*

## MOT DE LA DIRECTRICE

C'est avec un grand plaisir et fierté que l'équipe de la Maison des familles Chemin du Roi vous présente son rapport d'activités 2021-2022.

Une grosse année elle aussi malheureusement marquée une nouvelle fois par la pandémie mais qu'à cela ne tienne, l'équipe de la Maison des familles, son Conseil d'administration et ses bénévoles se sont retroussés les manches, se sont adaptées au gré des mesures sanitaires pour continuer d'accueillir plus de familles, poursuivre ses services en présentiel, en renforcer certains, organiser de nouveau des ateliers Cuisi-mots, des sorties familiales et même trouver le temps de mettre en place Parents-bébé soutien, Grandir Ensemble, En route vers la maternelle, de nouvelles activités!

Pour continuer d'offrir ces services de qualité, s'adapter aux besoins des familles, la Maison des familles Chemin du Roi est très active dans la recherche de financement et de partenaires de réalisation. Je dois ici souligner l'extraordinaire réceptivité d'une fabuleuse équipe toujours prête à innover, réfléchir, bâtir de nouveaux projets, aller de l'avant pour consolider et développer les services de la Maison des familles Chemin du Roi.

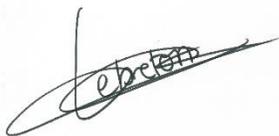


Quelques fois, ses projets n'avancent toutefois pas aussi vite qu'elle le souhaiterait. La Maison des familles Chemin du Roi avait notamment le projet de rénover ses locaux. Ses plans sont prêts mais les entrepreneurs débordés de travail combiné à une considérable augmentation du coût des matériaux ne lui a pas permis d'obtenir un nombre suffisant de soumission pour se lancer dans les travaux. En septembre prochain, elle reprendra ses prospections pour se donner un coup de jeunesse et agrandir ses locaux par en dedans. La mise en place d'un nouveau site web était également sur la planche à dessin. Il n'est pas encore en ligne mais ça ne saurait tarder... Il sera en ligne pour l'été!

Soucieuse de conserver du personnel de qualité et d'en attirer, dans un contexte de pénurie de main d'œuvre, la Maison des familles Chemin du Roi a également entamé un processus pour garantir les meilleures conditions de travail possibles à ses employés dans les limites de son financement. Ce travail aboutira dans les prochains mois.

La Maison des familles Chemin du Roi croit au "faire ensemble" et sa contribution pour développer des services de qualité pour la communauté trifluvienne. Elle continue donc de s'impliquer sur plusieurs tables et comités et participe aux réflexions menées par ses représentants nationaux. Cette année, elle a accepté d'être la représentante des organismes communautaires Famille de la Mauricie pour siéger sur le Comité consultatif de l'offre de service de garde éducatif à l'enfance dont le mandat est d'étudier les demandes d'augmentation de places aux permis des CPE et garderie ainsi que des demandes de nouvelles installations. Avec la volonté du ministère de la famille d'augmentation de places en service de garde, le comité a été très actif cette année.

Tout cela a été rendu possible par le travail acharné d'une équipe exceptionnelle, par l'engagement d'un conseil d'administration disponible et soutenant pour la directrice et le dévouement de nos nombreux et fidèles bénévoles. Je tiens également à remercier tous les bailleurs de fonds pour leur confiance et leur appui ainsi que les partenaires de réalisation. Je tiens particulièrement à souligner la collaboration avec les directrices des autres organismes communautaires familles trifluviens et celle de la direction et de l'équipe école Laviolette impliquées dans nos projets Coup de pouce scolaire, Coup de pouce Soleil et En route vers la maternelle. L'adage dit que cela prend un village pour élever un enfant. Merci à tous d'habiter notre village !!!



*Marie-Agnès Lebreton, Directrice générale*

## INTRODUCTION

La Maison des Familles Chemin du Roi est un organisme communautaire famille qui depuis 1994, accueille toutes les personnes de la communauté trifluvienne : enfants, adolescents, adultes et aînés. Sa mission est l'enrichissement de l'expérience parentale, l'épanouissement de l'enfant et la promotion de la famille dans la communauté. Ainsi depuis plus de 25 ans, la Maison des familles Chemin du Roi offre des services adaptés aux besoins des familles tels qu'une halte-garderie, des groupes de soutien parental, du soutien parental à domicile, du soutien scolaire, des rencontres de soutien pour des aidants naturels, une friperie, des rencontres thématiques ainsi que des activités ponctuelles dans l'année : une clinique d'impôt et des activités de rassemblements conviviaux pour souligner les fêtes dans l'année. À l'écoute des familles, les services de la Maison des familles Chemin du Roi évoluent au gré des besoins et du financement qu'elle va chercher. Ainsi cette année, la Maison des familles Chemin du Roi aura mis en place des nouveaux services tels qu'une activité parent-enfant 0-5 ans, une activité durant la semaine de relâche pour les enfants d'âge scolaire et mis en place une activité pour les familles dont un enfant ira à l'école en septembre. La Maison des familles Chemin du Roi a dû encore une fois s'adapter aux mesures sanitaires en vigueur au cours de l'année. Leur assouplissement aura permis d'organiser quelques sorties familiales durant l'été et pendant la semaine de relâche ainsi que quelques rencontres conviviales.

Sur un plan administratif, elle aura revu certains outils et éléments de gestion afin d'assurer le bon fonctionnement et son efficacité. Dans un souci d'attraction et rétention de sa main d'œuvre, la Maison des familles Chemin du Roi a entamé un processus de travail autour de sa grille salariale et conditions de travail. Elle a également travaillé sur son projet de rénovation. Les plans sont prêts mais des entrepreneurs particulièrement occupés et l'augmentation du coût des matériaux l'ont obligé à repousser son projet de quelques mois. Le nouveau site web sera quant à lui en ligne pour cet été.

Un conseil d'administration voit au bon fonctionnement de la Maison des familles Chemin du Roi. Il est composé de 7 administrateurs. Le conseil d'administration s'est réuni 8 fois cette année.

Cette année, le nombre de membres de la Maison des familles Chemin du Roi s'élève à 119. Notez que ce chiffre est bien en deçà du nombre des personnes qui bénéficient des activités de de la Maison des familles puisqu'une seule personne est membre pour toute une famille et que les personnes qui fréquentent la friperie ainsi que les personnes qui utilisent les services de la clinique d'impôt et qui ne participent pas à d'autres activités ne sont pas des membres de la Maison des familles. On estime que cette année plus de 2500 personnes ont participé à au moins une activité de la Maison des familles Chemin du Roi.

## ÉQUIPE DE TRAVAIL 2021-2022

- **Marie-Agnès Lebreton**, directrice générale
- **Joanie Poirier**, éducatrice de la Halte-garderie (à compter de septembre) et de l'activité Couche et Jasette (à compter de septembre) puis de l'activité Grandir ensemble (, animatrice YAPP, en charge du volet administratif de la halte-garderie,
- **Kloé Clément**, éducatrice de la halte-garderie, de l'activité Autour des livres puis de l'activité En route vers la maternelle
- **Lucie Gagnon**, intervenante famille, animatrice YAPP, Entre-mères, Grandir Ensemble, Café-causerie, Aidants naturels (à compter de septembre)
- **Marcel Gagnon**, intervenant Café-causerie, aidants naturels (jusqu'en juin 2021)
- **Chantal Marcil**, responsable du programme d'aide aux devoirs
- **Audrey-Kim Roussel**, responsable de la friperie
- **Lysanne Poirier**, intervenante périnatalité
- **Calypso Huard**, commis à la friperie (emploi d'été)
- **Audrey-Ann Lefebvre**, intervenante au camp pédagogique (emploi été)
- **Gabrielle Richard**, intervenante au camp pédagogique (emploi été)
- **Corinne Langlois**, éducatrice de la Halte-garderie (jusqu'en août), et de l'activité Couche et Jasette (jusqu'en août).
- **Emmanuelle Savard**, éducatrice de la Halte-garderie (jusqu'en août), et de l'activité En route vers la maternelle (jusqu'en juin).

Cette année, 4 stagiaires sont venues compléter l'équipe de la Maison des familles Chemin du Roi : Amélie Julien, étudiante au DEC en éducation spécialisée au CEGEP de Victoriaville, Marjolaine Saint-Louis, étudiante à l'académie des Estacades, Emilie Lefebvre, étudiante au Bac Sage-femme à l'UQTR, Naomie Chorel, stagiaire en psychoéducation à l'UQTR.

La Maison des familles Chemin du Roi a également accueilli Roxanne Héroux, une élève du secondaire pour une journée d'implication dans la communauté ainsi que Juliette Grégoire et Noémie Bouchard, 2 stagiaires en ergothérapie de l'UQTR pour l'animation d'une rencontre sur le passage de la petite enfance à l'école auprès des parents des enfants inscrits aux ateliers « En route vers la maternelle! »

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

**Robert Tardif**, président, membre de la communauté ;  
**Nancy Baril**, vice-présidente, membre de la communauté ;  
**Sylvie Cossette**, secrétaire-trésorière, membre bénévole ;  
**Suzanne Ricard**, administratrice, membre bénévole ;  
**Marjolaine Guillemette**, administratrice, membre participant ;  
**Manon Jacob**, administratrice, membre participant ;  
**Lise Hamel**, administratrice, membre bénévole.

## MISSION

La mission de la Maison des familles Chemin du Roi est l'enrichissement de l'expérience parentale, l'épanouissement de l'enfant et la promotion de la famille dans la communauté. La Maison des familles Chemin du Roi est un milieu de vie intergénérationnel. C'est aussi un lieu d'entraide, d'écoute et de solidarité qui chaque jour, accueille parents, enfants et toutes personnes de la communauté.

## BUTS ET OBJECTIFS

**Fournir un milieu de vie aux familles qui :**

- Procure accueil, écoute, ressourcement et référencement ;
- Favorise les échanges et l'entraide entre parents visant à les soutenir dans l'exercice de leur rôle parental et ce, par l'entremise d'activités formelles et informelles ;
- Offrir un endroit d'échange, d'entraide et de soutien aux personnes de toutes âges, par le biais de rencontres sur différents thèmes.
- Favorise une démarche vers la prise en charge individuelle et la mise en mouvement ;
- Offre un lieu d'information et de documentation sur les différents aspects et moments de la vie
- Favorise l'implication bénévole et la participation citoyenne.

**En s'appuyant sur une approche communautaire famille, favoriser l'élaboration et la mise en place d'initiatives en promotion et en prévention axées :**

- Sur l'amélioration des conditions de vie et le bien-être ;
- Sur le soutien à l'adaptation parentale lors des multiples moments de transition au cours de la vie familiale ;
- Sur la valorisation du rôle parental ;
- Sur le soutien au développement harmonieux des enfants et des adolescents à l'intérieur de leur famille ;
- Sur le soutien aux personnes de toutes âges ;
- Sur l'encouragement des liens intergénérationnels.

#### **Convictions et fondements de notre approche :**

- Les familles sont les cellules de base de notre société et sont une richesse collective ;
- Les parents sont les premiers éducateurs de leur enfant ;
- Les familles, les personnes seules, les aînés ont besoin de temps et de lieux où elles peuvent développer des liens de confiance, de partage et d'entraide ;

#### **Notre approche globale :**

- Milieu de vie ;
- Enrichissement de l'expérience parentale ;
- Bien-être des personnes seules et des aînés
- Éducation populaire.

#### **Horaire d'ouverture de l'organisme**

Du lundi au jeudi de 8h30 à 17h30, le vendredi de 8h30 à 16h00

La Maison des familles Chemin du Roi accueille des gens du grand Trois-Rivières voire au-delà mais elle s'efforce de rejoindre les familles vivant dans le secteur de la Maison des familles qui compte un nombre important de familles plus vulnérables.

Pour permettre aux employés de prendre des vacances, les services offerts dans l'année sont réduits durant la période estivale mais la friperie est ouverte, un service d'accueil/référence est maintenu, un service de halte-garderie et des sorties familiales ont également été proposées. Le service d'un camp pédagogique a été reconduit pour une deuxième année.

La Maison des familles Chemin du Roi est fermée deux semaines lors de la période des fêtes.

## NOS SERVICES

- **Milieu de vie**

Si la Maison des familles Chemin du Roi continue de faire de l'accueil psycho-social et de la référence vers d'autres organisations, les mesures sanitaires ne lui a pas permis d'ouvrir son milieu de vie comme elle avait l'habitude de le faire à travers des discussions informelles. L'équipe de la Maison des familles Chemin du Roi s'est toutefois rendue toujours informée de la situation de toutes les personnes inscrites aux activités via le groupe Facebook de la Maison des familles et a souvent communiqué via téléphone pour donner du soutien à toutes les familles et briser l'isolement de certains participants.

Environ 200 personnes ont été soutenues par l'équipe de la Maison des familles de cette façon cette année.

- **Halte-garderie**

Le service de la Halte-Garderie a fonctionné presque sans arrêt pendant toute l'année. Nous avons même ajouté une troisième journée complète à partir du mois de mai 2021. Dans un désir de sans cesse se renouveler, nous avons mis en place des outils afin de faciliter la communication avec les parents. D'avril à août 2021, nous avons ciblé certains enfants CIUSSS afin de remplir des grilles de développement avec des forces et des défis à travailler. Les grilles ont par la suite été remises aux parents et aux intervenants, avec l'autorisation parentale. Un bref compte-rendu de la journée était dit aux parents lorsqu'ils venaient chercher leurs enfants à la fin de la journée.



Toutefois, nous n'étions pas satisfaites de cette manière de faire, car l'interaction à la fin de la journée est limitée considérant la gestion de groupe à faire en même temps. À partir du mois de septembre 2021, nous avons choisi de faire affaire avec l'application « à petit pas » Nous pouvons ainsi, quotidiennement, inscrire le déroulement de la journée de chaque enfant selon nos observations. Nous pouvons de plus, les classer selon les sphères du développement. Nous l'envoyons ensuite à chaque parent avec des photos de la journée.

À partir de nos observations, nous avons rempli des grilles d'observation adaptées à l'âge de chacun de nos enfants. Nous avons ensuite ciblé un défi et une réussite dans chacune des sphères de développement. Le défi est accompagné d'idées pour les parents afin de

pouvoir stimuler intentionnellement leur enfant à la maison. Les parents ont par la suite tous été invités à une rencontre en individuelles pour que nous présentions la grille d'observation de leur enfant. La majorité des parents sont venus nous rencontrer.

À partir du mois de mars, voyant notre liste d'attente qui grandissait, nous avons choisi d'offrir le service d'halte-garderie sur demande le mercredi matin, conjointement à notre halte-garderie pendant l'activité de l'entre-mères.

Il est très important pour nous de créer des liens avec nos familles, nous prenons donc le temps de faire du suivi téléphonique avec les parents qui en ressentent le besoin, nous sommes aussi accessibles via la plateforme « Messenger ».

Durant la dernière année :

- 112 journées complètes et 39 demi-journées de Halte-Garderie ont été offertes aux familles
- 810 heures de services éducatifs ont été utilisées par les familles
- 61 enfants ont participé à des journées complètes à la halte-garderie provenant de 43 familles différentes
- 31 enfants étaient présents le mercredi matin pour une demi-journée.

La halte-garderie est reconnue par le ministère de la famille et soutenue notamment par son programme de soutien financier des activités de halte-garderie communautaires

- **Autour des livres**

Pour répondre au besoin des familles qui souhaitent faire une activité avec leurs enfants, la Maison des familles Chemin du Roi a décidé d'offrir une activité hebdomadaire parent-enfant autour de l'éveil à la lecture et l'écriture d'avril à décembre 2021.

Ces ateliers visent à expliquer aux parents l'importance d'exposer les jeunes enfants aux livres, l'intérêt de lire aux enfants, à stimuler et développer le plaisir de la lecture.

Les séances comportent un moment pour la lecture suivi par des comptines, chansons, puis d'une activité de bricolage et des activités motrices en lien avec le thème du jour.

17 familles ont été rejointes c'est-à-dire :

- 17 mères
- 7 pères
- 28 enfants

26 ateliers ont été réalisés



- **Couches et jasette**

D'avril à décembre 2021, nous avons offerts des ateliers parents/bébés le jeudi matin. Cette activité est à deux volets. Premièrement, des activités de stimulation à reproduire à la maison ont été offerts tels que yoga, peinture, massage, parcours de motricité, éveil sensoriel et éveil à la lecture. Deuxièmement, un volet de partage de connaissance à été ajouté à la demande des participants. Différents thèmes tels que la discipline, l'adaptation avec un nouveau-né, l'impact de la culture sur son rôle de parent ont été abordés.

17 familles ont été rejointes c'est-à-dire :

- 17 mères
- 4 pères
- 18 bébés et 4 enfants plus vieux.

21 rencontres ont été réalisées

- **Grandir ensemble**

En décembre, en raison des horaires des employés et de la charge de travail de chacun et du besoin de certains parents d'avoir une activité parents/enfants, les activités Autour des livres et Couches et jasette ont été en quelque sorte combinées pour mettre en place l'activité



Grandir ensemble. L'activité Grandir ensemble est une activité qui s'adresse aux parents avec enfants de 0 à 5 ans. À cause de la pandémie, plusieurs familles ont souffert des confinements et ressentent le besoin de l'isolement. De plus, pour certains enfants qui sont nés dans les deux dernières années, ils n'ont malheureusement pas pu bénéficier de beaucoup d'activités de socialisation, pourtant si bénéfiques à leur âge. Avec le support d'un thème, plusieurs activités structurées, mais aussi plus libres sont organisées pour répondre aux besoins du développement des enfants présents. À l'aide de jeux, les parents et leurs enfants font toutes sortes de découvertes. En passant par le bricolage, le parcours moteur, la lecture et les jeux libres, les familles passent un moment de qualité ensemble. Un moment est aussi prévu pour que les parents puissent échanger ensemble sur différents sujets.

- 22 enfants et 14 parents ont participé à cette activité
- 6 rencontres ont été réalisées

- **En route vers la maternelle**

L'entrée à l'école maternelle, c'est excitant mais aussi souvent un peu stressant. Pour faciliter cette première transition scolaire, nous offrons des ateliers hebdomadaires pour soutenir les enfants et les parents à se préparer à l'entrée à la maternelle. Ces ateliers visent à permettre aux enfants de développer les prérequis à l'entrée en maternelle et de bien outiller les parents.



Nous avons accueilli Juliette Grégoire et Noémie Bouchard, 2 stagiaires en ergothérapie de l'UQTR qui ont animé une rencontre sur le passage de la petite enfance à l'école et répondu aux questionnements des parents sur le développement de leur enfant.

3 groupes ont été montés, c'est-à-dire :

- Mai à août 2021 : 10 parents et 8 enfants ont été rejoints
- Septembre à décembre 2021 : 7 parents et 6 enfants ont été rejoints
- Janvier à juin 2022 : 13 parents et 10 enfants ont été rejoints

- **Coup de pouce soleil**

Le projet coup de pouce d'été 2020 à la Maison des familles Chemin du Roi, débuté pour venir en aide aux élèves n'ayant pu fréquenter l'école durant la pandémie, a été un succès auprès des familles. C'est pourquoi le projet s'est répété lors de l'été 2021. De plus, les camps de jour ayant été complétés assez rapidement, plusieurs familles se sont retrouvées sans solution pour accompagner leurs enfants.



Le camp pédagogique Coup de pouce soleil vise à accueillir des élèves pour leur permettre de réviser certaines notions académiques et habitudes de travail dans un contexte ludique. Il est important d'aborder des notions durant l'été afin que les enfants puissent revenir à l'école en ayant plus confiance en eux quant aux savoirs essentiels des différents domaines d'apprentissage. Ils seront donc beaucoup plus à l'aise lors de la rentrée.

L'objectif du Coup de pouce était de permettre à deux groupes d'enfants de tous les cycles du primaire de réviser certaines notions académiques avec lesquels ils ont de la difficulté le tout dans une approche personnalisée et ludique et de faire différentes activités et sorties estivales.

Dans le cadre du Coup de pouce scolaire, notre député Louise Charbonneau a accepté de venir rencontrer les enfants pour leur exposer le métier d'un député à la Chambre des Communes. Les enfants se sont montrés particulièrement intéressés. Il s'agissait également pour la Maison des familles Chemin du Roi de remercier Mme Charbonneau pour sa confiance. Mme Charbonneau avait recommandé la demande financière à Service Canada permettant d'engager deux intervenantes pour l'organisation et l'encadrement du camp.



Nous avons prévu d'accueillir deux groupes de 10 enfants, les mardis et mercredis pour les enfants du deuxième et troisième cycle du primaire et les jeudis et les vendredis pour les enfants du 1er cycle du primaire. La première période était de quatre semaines s'étendant du 29 juin au 23 juillet. La seconde de trois semaines était du 27 juillet au 13 août. Certains jeunes n'ont été présents que pour un seul bloc tandis que d'autres ont été présents pour la totalité de sept semaines.

- 17 jeunes ont participé au camp durant la première période.  
De ces 17 jeunes dont 10 provenaient de familles immigrantes soit 58,8%.
- 19 jeunes ont participé au camp durant la deuxième période.  
De ceux-ci, neuf (9) provenaient de familles immigrantes soit 47,3%.

La participation de jeunes provenant de familles immigrantes est un phénomène qui ne se dément pas et qui prouve à quel point ce service a sa raison d'être. La participation des jeunes de l'école Laviolette est aussi notable puisque ceux-ci représentent un pourcentage de 52,9% pour le premier bloc et de 63,1% pour le second.

- **Coup de pouce scolaire**

Depuis le printemps 2020, tout le système scolaire québécois travaille de concert avec les familles et les élèves pour remettre ces derniers sur le sentier des apprentissages et la réussite. Pour ce qui a trait aux écoles du secteur de la Maison des Familles, force a été de constater que pour beaucoup de familles n'ayant pas eu accès à l'aide et au support académique dont elles avaient besoin lors de la pandémie, le cheminement académique des enfants demeure plus difficile. C'est dans ce contexte que s'est poursuivi, pour une deuxième année, le projet Coup de pouce scolaire.



Le projet a pour objectifs de permettre aux enfants de consolider leurs acquis académiques ainsi que de développer leur autonomie, leur estime de soi et leurs compétences sociales. En plus d'outiller les enfants, le projet vise à outiller les parents en leur demandant de participer à deux rencontres.

Cette année, quelques parents sont venus au Coup de pouce scolaire pour venir observer leur jeune et discuter avec l'intervenante. Six (6) parents sont venus pour un total de sept (7) jeunes de premier et deuxième cycle. C'est un nombre plus élevé que celui de l'an dernier mais qui reste au-dessous de ce que nous aurions pu nous attendre cette année. Cette rencontre a été très appréciée par les parents et il est clair que nous devons redoubler d'efforts en 2022-2023 pour faire en sorte d'augmenter la participation de ceux-ci.

Pour ce qui a trait à la rencontre avec Mme Nancy Baril, étant donné la faible participation de l'an dernier et les contraintes soumises par la COVID encore cette année, nous avons opté pour une approche plus personnalisée auprès de chaque parent. Nous avons mis l'emphase sur le contact avec ce dernier lors du départ du jeune. Nous en avons fait un moment privilégié pour échanger avec lui, transmettre de l'information, répondre ses questions et le mettre à jour sur ce qui a été fait avec le jeune et, au besoin, ce qui reste à faire à la maison.

Pour la session automne 2021, le service a accueilli six (6) participants du premier cycle (1ère et 2e année) et sept (7) participants du deuxième et troisième cycle (3e, 4e, 5e et 6e année). A la fin de l'année scolaire, soit au 10 juin 2022, le groupe de premier cycle était de neuf (9) enfants (deux inscrits après le 31 mars) et onze (11) de deuxième et troisième cycle. Deux jeunes ont quitté en mars et avril et trois (3) se sont inscrits après le 31 mars.

Un total de 22 enfants et 29 parents ont participé au Coup de pouce scolaire durant l'année scolaire 2021-2022. Pour la session automne, vingt-huit (28) rencontres se sont déroulées pour le groupe de premier cycle et vingt-six (26) rencontres pour le groupe de 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycle. Pour la session hiver, les jeunes du premier cycle ont eu droit à quarante-deux (42) rencontres tandis que ceux de 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycle ont eu droit à un total de quarante (40). Entre septembre 2021 et le 31 mars 2022, quatorze (14) familles ont profité du Coup de pouce scolaire. Sur ce nombre, dix (10) sont des familles immigrantes soit un pourcentage de 71,4%.

Des dix-huit (18) jeunes ayant fréquenté le service de septembre 2021 au 31 mars 2022, sept (7) l'avaient déjà fréquenté durant l'année 2020-2021 soit 38,8%, quatre (4) avaient participé au camp pédagogique de l'été 2021 soit 22,2%, deux (2) ont été référés soit par un membre du personnel de l'école ou par le professeur pour un pourcentage de 11,1% et trois (3) ont eu accès au Coup de pouce par d'autres moyens (publicité, contact avec un jeune participant, etc.) soit 16,6%.

Durant la semaine de relâche, 2 journées d'animation ont été offertes aux enfants participant au Coup de pouce. Une jeune de la maternelle, six (6) enfants du premier cycle et sept (7) du deuxième et troisième cycle ont participé aux activités. Au total, ce sont 14 jeunes qui sont venus faire du plein air, de la cuisine et participer à des jeux individuels et de groupe. Pour la première journée, onze (11) jeunes étaient présents donc sept (7) étaient de familles immigrantes soit un pourcentage de 63,6%. Pour la deuxième journée, un pourcentage de 80% a été atteint.

L'année 2021-2022 a été une année sous le signe du changement. Nous avons mis en place de nouvelles façons de faire qui nous ont permis de s'ajuster pour offrir un meilleur service aux jeunes. En voici la liste :

- Contrairement aux années précédentes, nous avons gardé les jeunes inscrits au départ pour une période allant de septembre 2021 à juin 2022. Nous pouvions ainsi les suivre sur une plus longue période et avoir un plus grand impact sur leurs habitudes de travail, leurs compétences sociales et leur estime de soi.
- Nous avons aussi plus de jeunes avec des problématiques académiques qui demandaient un soutien prolongé dans le temps. EX : difficultés majeures en lecture et en compréhension, hyperactivité, attention difficile à soutenir, difficultés dans gestion des émotions et dans les relations avec les autres.
- Du mois de septembre au mois de mai dernier, nous avons eu l'opportunité d'accueillir une stagiaire en psychoéducation, Mme Naomie Chorel. Elle participait à l'animation du Coup de pouce scolaire les lundis, mardis et mercredis. Pour

- l'automne, un bénévole s'est aussi joint à l'équipe, en la personne de M. Mathieu Rousseau, étudiant au baccalauréat en psychologie.
- Avec la présence d'une stagiaire, nous avons séparé le groupe de 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycle en deux groupes. L'animation était assurée par la stagiaire et par l'intervenante responsable Mme Chantal Marcil. Une bonne partie de l'année s'est déroulée de cette façon. Avec la fin du stage de Naomie, nous avons fusionné les deux groupes pour n'en faire qu'un seul facilitant ainsi l'animation et la supervision.
  - Cette formule de deux groupes nous a amené à établir une routine pour les devoirs et leçons soit les devoirs le premier soir et une révision le deuxième. Lors de cette deuxième journée, nous encourageons le travail en équipe et l'entraide entre les jeunes.
  - Il était prévu que la période de devoirs se termine par une période d'activités. Bien que nous ayons fait de la cuisine, du bricolage par exemple, les périodes ont été moins fréquentes que l'an dernier. Nous avons une dynamique de groupe différente cette année et une présence majoritaire de garçons. Nous avons donc opté pour présenter aux jeunes des jeux pouvant les faire bouger et entrer en interaction.
  - Le groupe de premier cycle a accueilli plusieurs élèves qui rencontrent des difficultés majeures en lecture. L'intervenante a alors eu l'idée de demander la contribution de deux jeunes élèves de 4<sup>ème</sup> année. Ceux-ci ont accepté de le faire sur une base volontaire. Cette aide a été très appréciée.

- **Entre-mères**

Malgré la pandémie nous avons pu offrir nos rencontres de mères en présentielles toute l'année. Nous avons mis en place toutes les mesures nécessaires afin de bien respecter les mesures sanitaires.

Dans ce groupe nous abordons des thèmes choisis par les mères et c'est par le partage et l'écoute qu'ensemble les mères développent des liens et s'enrichissent. Le respect, la solidarité et le non-jugement sont la base des rencontres. Chacune peut s'exprimer librement. Les

participantes brisent leur isolement et créent de nouveaux liens. Le groupe vise aussi la mise en action et la recherche de solutions. Les thèmes abordés dans les rencontres proviennent des besoins identifiés par les mères et sont rattachés à leurs intérêts. Les bébés sont les bienvenus dans le groupe et les marcheurs peuvent aller profiter des activités de la halte-garderie.



Nous avons accueillis Marie-Pier Déry, nutritionniste du CIUSSS-MCQ qui a répondu aux questions des mères en lien avec l'alimentation des enfants.

Une intervenante du Centre de justice de proximité est venue faire deux présentations. Une sur la vie privée dans les réseaux sociaux et sur le testament et le mandat d'inaptitude.

Quelques thèmes : Gestion de la colère et des émotions, les saines habitudes de vie, le stress chez les enfants.

- 28 mères rejointes dans l'année
- 36 rencontres
- 256 présences mères
- 85 présences de bébés durant l'activité
- 237 présences d'enfants à la halte-garderie

- **Parent-soutien**

Les actions du Parent soutien visent principalement à soutenir les habiletés parentales et l'organisation de la vie familiale. Le Parent soutien consiste à ce qu'un intervenante famille de la Maison des familles chemin du Roi se rende chaque semaine pour une durée de 12 semaines au domicile des familles référées par le CIUSSS MCQ. L'intervenante famille travaille en étroite collaboration avec l'équipe enfance famille du CIUSSS dans le cadre du suivi de ces familles.

L'intervenante famille a participé à 4 rencontres de supervision avec le CIUSSS MCQ et d'autres organismes qui offrent le service Parent Soutien. Ces rencontres visent à échanger sur les pratiques, discuter des bons coups et des difficultés afin de maintenir un service de qualité.

- 16 familles ont bénéficié de ce service cette année.

L'activité Parent Soutien est offerte dans le cadre d'une entente avec le CIUSSS MCQ.

- **Parent bébé-soutien**

Ce nouveau projet a été mis sur pied afin de soutenir les familles vulnérables au moment de l'arrivée d'un nouveau-né. Ce projet s'inscrit dans une continuité de projet parent soutien implanté à la maison des familles depuis plusieurs années. L'intervenante en périnatalité visite les familles sur une période de 6 semaines. Ces rencontres visent à prévenir l'épuisement, briser l'isolement et référer aux besoins.

- 17 familles ont bénéficié du service
- 80 visites
- 9 visites d'information

- **YAPP**



La Maison des familles Chemin du Roi a offert une série d'atelier dans le cadre du programme Y'APP (Y'a personne de parfait). Ce programme vise à promouvoir les compétences parentales, améliorer la compréhension des parents à l'égard de la santé, de la sécurité et du comportement de leurs enfants. Le groupe aide les parents à renforcer les compétences qu'ils possèdent et à en acquérir de nouvelles, à améliorer l'estime de soi et la capacité d'adaptation des parents, à accroître l'entraide et le soutien mutuel chez les parents, mettre les parents en contact avec les services et les ressources communautaires, aider à prévenir la violence familiale.

Ce programme destiné aux parents de jeunes enfants est très complémentaire des autres services offerts à la Maison des familles Chemin du Roi.

- 6 parents participants
- 6 rencontres
- 36 présences

- **Cuisi-Mots**

La Fondation pour l'alphabétisation a mise en place ce projet appuyé par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur en partenariat avec Ricardo Média et la Tablee des chefs. Un beau projet arrimant lecture et cuisine parents et enfants.



- 3 cohortes de 3 ateliers ont été réalisés touchant 10 familles et 15 enfants.

- **Café-Causerie**

Les Cafés causeries sont des rencontres qui favorisent la création de liens sociaux. À partir de leur récit, les participants sont invités à partager leurs expériences en lien avec la thématique. Les gens réfléchissent ensemble, se soutiennent et s'écoutent sans se juger. L'animateur initie des réflexions, que ce soit sur des thèmes sociaux, politiques, culturels

ou environnementaux. Le groupe permet aux gens d'aller de l'avant et pour certains, d'améliorer leurs conditions de vie.

Voici quelques thèmes abordés : Est-il important de s'affirmer, résister à la tentation de critiquer, le dialogue

- 13 personnes rejointes
- 91 appels téléphoniques
- 7 rencontres
- 51 présences

- **Groupes de soutien pour les aidants naturels**

Les groupes de soutien pour aidants naturels s'adressent à des personnes qui prennent soin d'une personne âgée atteinte de troubles cognitifs, d'Alzheimer ou maladie apparentée. L'activité consiste à offrir du soutien individuel à ces personnes et des rencontres. Ces rencontres permettent aux aidants de briser leur isolement, de partager leur vécu avec les autres, d'avoir du répit et d'avoir de l'information sur leur situation. Les aidants naturels qui fréquentent nos groupes de soutien bénéficient sur une base hebdomadaire de soutien psychosocial

- 12 aidants naturels rejoints
- 84 appels téléphoniques
- 7 rencontres
- 46 présences

À partir du 31 août 2021 le groupe des aidants naturels ainsi que celui du café-causerie ont été jumelés.

- 29 personnes rejointes
- 435 appels téléphoniques
- 15 rencontres
- 143 présences



- **Rencontres de soutien individuelles et référencement**

Tout au long de l'année, l'équipe de la Maison des familles Chemin du Roi est sollicitée par des personnes qui participent à certaines de ses activités ou par des personnes de l'extérieur pour des conseils et du support individuel. Cette aide est offerte sur place à la Maison des familles ou par téléphone. Selon le cas, l'équipe de la Maison des familles

s'appuient sur les connaissances de ressources externes et réfère parfois les personnes vers les organismes qui sont davantage en mesure de répondre à leurs besoins.

Environ 200 personnes ont bénéficié de ce service en cours d'année

- **Friperie**

Malgré une fermeture en janvier 2021 en raison des mesures sanitaires, la popularité de notre friperie a tenu le cap encore une fois cette année. Chaque année mais peut-être encore davantage avec la pandémie et l'augmentation du coût de la vie, peut-être une certaine conscience écologique, nous constatons un intérêt grandissant à l'achat de vêtements d'occasion. La friperie permet en effet aux familles de se vêtir à très faibles coûts, en offrant l'opportunité de trouver des pièces uniques et de consommer de manière éthique et écologique. Elle propose également un vaste choix d'accessoires, de décorations, chaussures et sacs à main à un prix modique.



La friperie est soutenue par des commerçants de la communauté. Ce soutien se traduit par des dons de vêtements et articles invendus dans leurs magasins. La friperie peut ainsi offrir régulièrement des articles neufs pour le grand bonheur de nos clients.

Un accueil chaleureux, des articles de qualité grâce au gros travail de tri de nos bénévoles, des prix accessibles ainsi qu'un aménagement et mise en rayon soignés font le succès de la friperie. Il n'est pas rare que la Maison des familles Chemin du Roi se fasse complimenter pour la qualité de sa friperie.

Il faut noter que la friperie n'est pas juste une boutique, c'est aussi un lieu pour créer des liens, pour développer un sentiment d'appartenance et pour se sentir utile en y réalisant du bénévolat. L'implication de bénévoles est indispensable au fonctionnement de la friperie. Nous avons d'ailleurs remarqué une belle implication cette année, 20 personnes ont fait du bénévolat, donc 8 nouveaux à la friperie pour un total de plus de 933 heures.

- **Clinique d'impôt**

Une année record pour notre équipe de bénévoles en impôt.

Les bénévoles de la clinique d'impôt de la Maison des familles Chemin du Roi acceptent de traiter des demandes de rapport de l'impôt toute l'année mais la période vraiment

intense de clinique d'impôt est du début mars à la mi-mai, une période à cheval entre 2 années financières de la Maison des familles. Afin de bien rencontrer compte de cette activité, nous faisons le choix de présenter à la fois le nombre de déclarations complétées sur l'année financière de la Maison des familles et le nombre de déclarations durant la période des impôts 2021 traitées de mars à mai même si cette période dépasse l'année financière de la Maison des familles.

Nous avons dû une nouvelle fois nous adapter aux mesures sanitaires à appliquer durant la période des impôts, moins contraignantes toutefois que l'année dernière. Cette année, nos bénévoles ont pu recevoir toutes les personnes souhaitant faire leur rapport d'impôt dans la salle Sylvain, grande salle adjacente à la Maison des familles, mise à disposition gracieusement par la Fabrique Ste Catherine de Sienna. Pouvoir accueillir les bénéficiaires du service aura facilité le travail des bénévoles, permis à cette belle équipe de bénévoles de retrouver la convivialité du groupe et de pouvoir échanger de l'information plus facilement pour traiter certains dossiers plus complexes. Comme l'année dernière, les gens devaient venir récupérer leurs documents 2 semaines après les avoir déposés.

12 bénévoles sur les 16 ont été impliqués dans la production et la transmission des déclarations.

882 personnes à faible revenu ont bénéficié du service d'impôt bénévole d'avril 2021 à mars 2022

945 déclarations d'impôt ont été transmises

Saison Impôts 2021 de mars 2022 à mai 2022:

1012 déclarations pour 951 personnes

## ÉVÉNEMENTS

- **Soirée hommage à nos bénévoles**

En collaboration avec la ville de Trois-Rivières nous avons reçu des billets afin d'assister à un match des lions.



10 bénévoles ont pu assister à ce match afin de les remercier pour leur implication dans notre organisme.

- **Remerciements à nos bénévoles**

Le soutien des bénévoles est très important dans les réalisations de la Maison des familles. Que ce soit pour la friperie, la clinique d'impôt ou au sein de notre conseil d'administration, il est important pour l'équipe de la Maison des Familles de souligner leur beau travail et leur témoigner notre connaissance.

Chaque bénévole s'est vu offrir un cadeau symbolique : Une gâterie de chez Spatule et Ganache.

- **Singerie proactif**

Afin de souligner la semaine de relâche, nous avons organisé une sortie avec les familles. La Singerie proactif est un centre de sport et de loisir pour tous les membres de la famille dont la mission est de bouger, s'amuser et faire de l'exercice en famille.



- 38 enfants et 22 adultes ont pris part à cette sortie.

## IMPLICATIONS DE LA COMMUNAUTÉ

- **Employés de l'Aluminerie de Bécancour Inc.**

Toujours aussi impliqués dans la communauté, les employés de l'Aluminerie de Bécancour ont décidé d'offrir des cadeaux de Noël pour des enfants plus défavorisés de la Maison des Familles Chemin du Roi.



- 50 enfants de 21 ont reçu un très cadeau

- **Garderie les Angelots**

La direction de la garderie a sollicité les parents des enfants de leurs installation afin de ramasser des denrées et des jouets pour soutenir 3 familles vulnérables de la Maison des familles Chemin du Roi pour la période des fêtes. Cette grande générosité a touché 4 adultes et



- 7 enfants et 4 adultes ont bénéficié de cette grande générosité

- **Donatrice anonyme**

Une donatrice a ramassé des dons afin de soutenir une famille durant le temps des fêtes.

- Un beau panier de Noël a été offert à une famille ayant 5 enfants.

- **Cinéma Fleur de lys**

Le responsable du cinéma Fleur de lys a approché la Maison des familles Chemin du roi afin d'offrir aux familles des laissez-passer à deux reprises cette année,



- 5 familles de 4 personnes ont pu assister gratuitement à la représentation du film Clifford le gros chien rouge.
- 64 enfants ainsi que 38 adultes ont pu assister au visionnement du film La Pat Patrouille.

- **Canadian Tire, boulevard des Forges**

Mr Pierre St Jacques, marchand propriétaire du Canadian Tire du boulevard des Forges a une nouvelle fois soutenu la Maison des familles Chemin du Roi. Cette année, il a accepté d'équiper la Maison des familles de 4 plaques de cuisson à induction et d'ensemble de casseroles et chaudrons afin de mettre en place des ateliers de cuisine dans le cadre de notre activité Cuisi-mot et respecter les normes de distanciation à respecter dans le cadre des mesures sanitaires.



- **Arbonne international**

Mme Dominique Marthet, conseillère indépendante chez Arbonne international a remis 25 ensembles de soin et produits de beauté pour les mamans de la Maison des familles Chemin du Roi dans le temps des fêtes.



- **Restaurant le Ban Thai**

Mme Myriam Phat, propriétaire des restaurants le Ban Thai, situés sur le boulevard Gene.H Kruger et la rue Des Ormeaux, tenait à offrir un peu de réconfort aux familles de la Maison des familles Chemin du Roi au moment des fêtes encore cette année. Elle a donc remis 15 certificats cadeau à la Maison des familles Chemin du Roi qui ont été remis aux familles par tirage au sort. Elle a également offert un repas à des parents nouvellement arrivés à Trois-Rivières pour une sortie sans leurs enfants depuis de nombreuses années.

## FORMATIONS

La formation continue des employés est importante pour la Maison des familles Chemin du Roi. Cette année, des intervenantes ont profité de diverses formations en lien avec la nutrition, les prérequis scolaires, la prévention des abus sexuels chez les petits. Une intervenante a refait son cours de premiers soins et suivi la formation YAPP (y'a personne de parfait) pour être habilitée à offrir cette activité aux parents.

- 4 intervenantes ont suivi au moins une formation
- 72 heures de formation

## REPRÉSENTATIONS

Notre participation à différentes tables de concertation et conseils d'administration nous permet à la fois de nous concerter, de nous réseauter, d'échanger, d'aller chercher de l'information et de l'expertise auprès des autres organismes et partager nos connaissances,

- FQOCF - Fédération québécoise des organismes communautaires Famille
- AHGCQ -Association des haltes-garderies communautaires du Québec
- Regroupement des organismes communautaires famille de la Mauricie /Centre-du-Québec (ROCF 04-17);
- Comité consultatif de l'offre de service de garde éducatif à l'enfance (pour la Mauricie)
- Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières
- Table enfance-famille- jeunesse de Trois-Rivières
- Comités des organismes offrant du parent-soutien en collaboration avec le CIUSSS.

## PARTENAIRES

### PARTENAIRES FINANCIERS

- Ministère de la famille
- CIUSSS MCQ
- Centraide Région Centre ouest du Québec
- Ville de Trois-Rivières
- Service Canada
- TREM – Table régionale d'éducation de la Mauricie
- Appui Mauricie
- Fondation pour l'Alphabétisation

- Jean Boulet, député
- Service Québec

**PARTENAIRES D’AFFAIRE :**

- Tigre Géant, rue Des Tilleuls
- Winners
- Canadian Tire, rue des Forges
- Arbonne international, Dominique Marthet
- Cinéma Fleur de Lys
- Garderie les Angelots

**AUTRES PARTENAIRES :**

- AHGCCQ -Association des haltes-garderies communautaires du Québec
- CEGEP de Trois-Rivières
- CDC - Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières
- École Laviolette (pavillons St-Dominique et Ste-Catherine)
- Employés de l’Aluminerie de Bécancour Inc.
- Fabrique Ste-Catherine de Sienna
- FQOCF - Fédération québécoise des organismes communautaires Famille
- Fondation pour l’Alphabétisation
- Les Artisans de la paix
- Madame Louise Charbonneau, députée de Trois-Rivières
- Monsieur René Villemure, député de Trois-Rivières
- Monsieur Jean Boulet, député de Trois-Rivières
- Madame Maryse Bellemare, conseillère municipale du district de Chavigny
- Maison de la famille du Rivage
- Maison des Grands-Parents
- Maison des familles de Trois-Rivières
- Maternaide
- Ressource-Faire
- Programme impôt bénévoles
- Regroupement des organismes communautaires familles de la Mauricie et du Centre du Québec ROCF 04-17
- Université du Québec à Trois-Rivières

## PERSPECTIVES 2022-2023

- Offrir des services de qualité répondant aux besoins des familles
  - o Rechercher du financement pour offrir un continuum de service sur toute l'année
  - o Services : halte-garderie, En route vers la maternelle, Grandir ensemble, Parent Soutien, Entre –mères, Coup de pouce scolaire, Coup de pouce soleil, friperie
  - o Rester à l'écoute des besoins des familles et à l'affût des opportunités de financement pour mettre éventuellement de nouvelles activités ou services en place.
- Optimiser l'utilisation des espaces de la Maison des familles (travaux)
- Mettre en place une planification stratégique
- Optimiser les conditions des employées de la Maison des familles :
  - o Finaliser la nouvelle grille salariale et l'implanter
  - o Formaliser le processus d'évaluation des employés
  - o Formaliser les mesures de conciliation travail famille en place
- Conserver une santé financière
- Faire rayonner le travail de la Maison des familles

## CONCLUSION

En conclusion, nous tenons à remercier tous ceux et celles qui, de près ou de loin, ont contribué au bon fonctionnement et à l'épanouissement de notre organisme autant à la friperie, à la halte- garderie, au service d'impôts ou aux autres activités de la MFCDR. Merci à nos 45 bénévoles pour leur dévouement et leur engagement.

La Maison des Familles Chemin du Roi, c'est près de 2500 personnes par année qui bénéficient de services ou qui s'y impliquent.

Nos interventions visent l'épanouissement, brisent l'isolement et aident les personnes à reprendre leur autonomie sur leur vie et à s'impliquer dans la collectivité.

Un merci à tous nos partenaires pour leur confiance, leur implication et leur soutien !

# GALERIE PHOTOS

# FRIPERIE



# HALTE-GARDERIE



# CAFÉ-CAUSERIE/ AIDANTS NATURELS



# EN ROUTE VERS LA MATERNELLE



# GRANDIR ENSEMBLE



# GRUPE ENTRE-MÈRES



# AUTOUR DES LIVRES



## GRUPE Y'A PERSONNE DE PARFAIT



## CLINIQUE D'IMPÔT



## COUP DE POUCE SOLEIL



### **Visite de Mme Louise Charbonneau, députée de Trois-Rivières de la chambre des communes**



# COUP DE POUCE SCOLAIRE



# CUISI-MOTS



# CINÉMA FLEUR DE LYS

