

MAISON DES FAMILLES

Chemin du Roi

RAPPORT D'ACTIVITÉ
2024-2025



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE ET DE LA PRÉSIDENTE

BONJOUR À TOUS ET TOUTES,

C'est avec une grande fierté et beaucoup de reconnaissance que nous vous présentons le rapport d'activités 2024-2025 de la Maison des Familles. Encore cette année, notre équipe, nos partenaires et les familles que nous accompagnons ont fait preuve d'un engagement remarquable, permettant à notre organisme de poursuivre sa mission avec cœur, pertinence et dynamisme.

Animée par le désir constant d'offrir des services adaptés aux besoins réels des parents et des enfants, la Maison des Familles a continué d'offrir des services de qualité à la communauté. Plus de 2 500 personnes ont été rejointes au cours de l'année, un signe fort que notre enracinement communautaire demeure solide et que notre action est porteuse de sens.

L'année a aussi été marquée par l'arrivée d'une nouvelle direction, qui a su assumer une transition empreinte d'écoute, de continuité et de leadership mobilisateur. Cette passation harmonieuse a permis de préserver nos acquis tout en ouvrant la porte à de nouvelles perspectives.

Parmi les réalisations phares de l'année, nous soulignons avec fierté la finalisation de notre planification stratégique 2025-2028. Résultant d'une démarche participative et mobilisatrice, ce plan trace les grandes lignes de notre développement pour les prochaines

années. Il s'articule autour de grandes orientations :

- Offrir des services adaptés aux besoins des familles, afin de renforcer la pertinence, l'accessibilité et l'impact de nos actions sur le quotidien des familles;
- Mettre en valeur l'organisme et ses actions, pour accroître notre rayonnement, mieux faire connaître notre mission et consolider nos partenariats;
- Renforcer l'équipe de travail et optimiser l'organisation du travail, afin de soutenir le bien-être du personnel, d'améliorer l'efficacité de nos pratiques et de bâtir un milieu de travail durable, mobilisé et inspirant.

L'année a également été riche en projets structurants : l'aménagement de la halte-garderie, créant un environnement plus accueillant, stimulant et sécuritaire pour les tout-petits et leurs familles. La mise en place de notre nouvelle identité visuelle reflète notre volonté d'évolution et renforce notre rayonnement auprès de la communauté et de nos partenaires. Finalement, les travaux entourant la révision des conditions de travail permettent de contribuer à un environnement de travail répondant aux besoins de l'équipe.

Ces avancées sont rendues possibles grâce à une équipe exceptionnelle, une direction proactive, un conseil d'administration engagé, et le soutien indéfectible de nos partenaires communautaires, institutionnels et financiers.

À vous toutes et tous, un immense merci. Votre présence, votre appui et votre confiance nous permettent de poursuivre notre mission avec passion et d'enrichir la vie des familles que nous accompagnons. Ensemble, continuons de faire de la Maison des Familles un lieu d'accueil, de croissance et d'espoir.



Valérie Caron

Valérie Caron
Directrice générale de
la Maison des Familles
Chemin du Roi



Nancy Baril

Nancy Baril
Présidente du Conseil
d'administration de la
Maison des Familles
Chemin du Roi



NOTRE MISSION

La Maison des familles Chemin du Roi a pour mission de rejoindre les familles par divers services, dans un milieu de vie inclusif et ancré dans sa communauté, afin d'enrichir l'expérience familiale et favoriser le développement des enfants.

NOTRE VISION

Véritable pilier de sa communauté, la Maison des Familles Chemin du Roi se démarque par son expertise, son dynamisme et sa proactivité dans l'identification et la réponse aux besoins des familles et de son territoire. Référence incontournable de son milieu, elle offre un continuum de services pour accompagner les parents et les enfants dans toutes les étapes de leur vie familiale.

NOS VALEURS

RESPECT

Avec bienveillance, ouverture et non-jugement, nous reconnaissons l'unicité et le rythme de chaque personne. Nous misons sur les forces des parents et des enfants pour les accompagner vers leur plein potentiel.

ENTRAIDE ET COLLABORATION

Nous accueillons l'autre avec générosité, écoute et empathie. Nous favorisons la solidarité et le partage entre chacune des entités qui contribuent à la mission de notre organisme : familles, équipe de travail, membres du conseil d'administration, bénévoles et partenaires.

BIEN-ÊTRE

Nous accordons une grande importance à la sécurité physique, psychologique et matérielle. Nous sommes un milieu authentique, où chaque personne peut être elle-même et se sentir en confiance. Nous préconisons une ambiance agréable et empreinte de plaisir.

PROFESSIONNALISME

Notre personnel formé se démarque par son savoir-être et son savoir-faire. Notre expertise, nos compétences et notre rigueur nous permettent d'offrir des services de grande qualité.



ÉQUIPE

Marie-Agnès Lebreton,
directrice générale jusqu'en juin 2024

Valérie Caron,
directrice générale depuis le 26 août 2024

Lucie Gagnon,
intervenante famille. Elle anime l'Entre-mères, Grandir ensemble, le YAPP, Parents soutien, Clinique d'impôts, Partageons nos histoires.

Joanie Poirier,
éducatrice de la Halte-garderie responsable du Projet pilote pour l'accueil et l'intégration des enfants à besoins spécifiques, animatrice de Grandir ensemble, Place aux parent, chouette c'est pédago, YAPP et responsable du volet administratif de la Halte-garderie.

Audrey Sarrazin,
éducatrice à la Halte-garderie, En route vers la maternelle, Coup de pouce soleil et le YAPP.

Marie-Hélène Blais,
éducatrice à la Halte-garderie.

Sophie-Irène Pelletier,
aide éducatrice.

Christiane Gravel,
travailleuse de proximité.

Joannie Croteau,
commis à la friperie.

Haoua Nando Sere,
agente à la comptabilité.

Jinny Pageau,
intervenante, Coup de pouce scolaire et coordonnatrice du coup de pouce soleil jusqu'en novembre 2024.

Gilena Collazos,
animatrice coup de pouce soleil et coup de pouce scolaire et place d'accueil jusqu'en décembre 2024.

Andres Gallego,
animateur de Coup de pouce soleil et place d'accueil jusqu'en décembre 2024.

Noélia Chapdeleine,
animatrice Coup de pouce soleil.

Ivor Puscasu,
animateur Coup de pouce soleil

Cette année, la Maison des familles Chemin du Roi a également accueilli :

Audrey St-Arnaud, étudiante en technique de travail social, qui a fait son stage au sein de l'organisme.

Willow Lacroix s'est impliqué au sein de la friperie lors de son stage travail-étude avec l'école Secondaire Chavigny.



Afin de contribuer à la cohérence de notre travail, l'équipe de la Maison des Familles tient des rencontres d'équipe bimensuelles. La formation continue des employées est importante pour la Maison des familles Chemin du Roi. C'est pourquoi la majorité de l'équipe a participé aux formations suivantes :

3 avril, **Formation Brio**

11-24 avril et 28 mars, **Constellation**

8 mai, **Formation Pédagogie Enfant Nature**

21 juin, **Ressourcement Yapp**

27-28 juin, **RCR**

2-3-4 octobre, **Colloque de l'Association des Haltes garderie Communautaires du Québec**

10 décembre, **Colloque Autour de la lecture de la TREM**

17 décembre, **Formation Sentinelle au Centre de prévention du suicide l'Accalmie**

14 janvier et 21 février, **Croquarium**

11 mars et 8 avril, **Boussole**

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nancy Baril

Présidente, membre de la communauté

Marie Hamel

Vice-présidente, membre participant

Marjolaine Guillemette

Trésorière, membre participant

Raphaëlle-Anne Dansereau Lemieux

Secrétaire, membre participant

Jean-Philippe Clermont

Administrateur, membre participant

Caroline Guay

Administratrice, membre de la communauté

Andrée Pratte

Administratrice, membre de la communauté

Le conseil d'administration a tenu 7 rencontres régulières au cours de l'année.



FAITS SAILLANTS DE LA DERNIÈRE ANNÉE



Nous avons **terminé notre réflexion de planification stratégique** qui nous a permis de mettre en place un plan stratégique pour les 3 prochaines années, soit 2025 à 2028.



Nous avons **intégré la pédagogie Enfant nature à notre Halte-garderie** en formant nos éducatrices et en nous procurant du matériel et des vêtements et accessoires pour que les enfants puissent jouer dehors peu importe la température.



Nous avons **complété les travaux dans la halte-garderie** afin de construire une mezzanine qui a permis l'agrandissement de notre local, et sous laquelle nous avons aménagé un espace sensoriel. Nous avons de plus réaménagé une pièce polyvalente qui nous permet entre autres d'accompagner les enfants lors des retours au calme et de faire de la stimulation et de l'intervention individuelle.



Nous avons débuté le **déploiement de notre nouvelle identité visuelle**, notamment par l'achat de vêtements et la production de nouveaux dépliants. Nous avons également entrepris les démarches pour la production de nouvelles enseignes pour l'extérieur et l'intérieur, mais aussi pour l'identification de la Maison des Familles lors des événements auxquels nous participons par l'achat d'un kiosque et de deux oriflammes aux couleurs de l'organisme.



Nous avons continué à offrir nos services de qualité tout en s'adaptant à un **changement de directrice générale** en cours d'année.



Nous avons mis en place un **Comité de révision** de la Politique des conditions de travail des employées.



La Maison des Familles fêtait son **30ème anniversaire de fondation** cette année. Nous avons mis en place un comité pour la planification et l'organisation d'activités entourant l'événement.

TÉMOIGNAGE

Bonjour,

Je vous écris un message pour vous **témoigner mon appréciation de vos services**. J'ai bénéficié de la halte-garderie pour mon plus vieux, j'ai participé à l'entre-mères de nombreuses fois en 2024 et j'ai aussi participé aux activités grandir ensemble, chouette c'est pédago et partage d'histoire d'immigration.

Je me suis sentie incroyablement bien accueillie. Quand je suis à la maison des familles, je me sens **adéquate, suffisante**. J'ai l'impression qu'on nous accueille comme on arrive, **sans jugements**. Les différents **intervenants s'adaptent** de façon proactive aux réalités vécues par les différentes familles.

Fréquenter la maison des famille Chemin du Roy **a réellement changé ma vie, et celle de mes enfants**. L'entre-mère m'a permis de voir une diversité de réalités familiales dans le non-jugement, **dans l'écoute et la compréhension**. Cette exposition m'a permis de **mieux accepter et normaliser** les défis qui se présentent à moi dans ma vie de famille. Les partages que j'ai fait concernant ma réalité de maman m'ont permis de **gagner en confiance dans mon rôle de mère**. J'en ressors plus confiante et outillée.

Fréquenter la maison des familles m'a également permis de briser l'isolement. Non seulement j'ai pu fréquenter d'autres mamans à la maison des familles, mais j'ai également élargi mon réseau de contact en dehors de la maison des familles. Je m'y suis fait des **amitiés sincères** et mes enfants ont pu connaître d'autres enfants de leur âge dans un **environnement positif**.

De plus les différents services (friperie, halte-garderie) m'ont permis d'**alléger mon quotidien** et de **simplifier ma vie**.

MERCI INFINIMENT POUR LE TRAVAIL QUE VOUS FAITES AUPRÈS DES FAMILLES. VOUS AVEZ UN IMPACT MAJEUR SUR LA VIE DES GENS ET VOS ACTIONS SONT SINCÈREMENT INSPIRANTES.

La famille

Lafond-Laflamme

Déliane, Ulysse, Arnaud et

Olivier



ACTIVITÉS

ACTIVITÉS FAVORISANT LE DÉVELOPPEMENT DES ENFANTS

HALTE-GARDERIE COMMUNAUTAIRE

La halte-garderie, reconnue par le Ministère de la Famille, bénéficie d'un soutien financier pour ses activités communautaires. En 2024, elle a poursuivi pour une deuxième année sa participation à un projet-pilote visant à favoriser l'intégration d'enfants ayant des besoins spécifiques. Dans ce cadre, une aide-éducatrice a été engagée, ce qui a permis d'accueillir davantage d'enfants et de mieux répondre à leurs besoins particuliers, notamment durant les transitions et les périodes de retour au calme.

Un service de répit parental est aussi offert trois jours par semaine, sur référence du CIUSSS de la Mauricie-Centre-du-Québec, qui contribue au financement de ce service. Les éducatrices poursuivent leur mission d'offrir un environnement éducatif de qualité, en mettant un accent particulier sur l'inclusion des enfants avec des besoins spécifiques et en favorisant leur pleine participation aux activités. Elles ont également été

formées à la pédagogie Enfant nature, qui vise à reconnecter les enfants à la nature dans une approche éducative respectueuse de leur développement.

Enfin, des travaux d'aménagement ont été réalisés, incluant l'ajout d'une mezzanine avec un espace sensoriel et la création d'une salle polyvalente, favorisant à la fois la stimulation individuelle et le retour au calme des enfants.



DURANT LA DERNIÈRE ANNÉE:

Environ **1300 HEURES de services éducatifs** ont été offertes aux enfants.

56 ENFANTS de 46 familles différentes ont participé à des journées complètes à la halte-garderie.

35 ENFANTS étaient présents pour des **demi-journées**.

PLUS DE 60% des enfants fréquentant notre halte-garderie ont des **besoins spécifiques**.

EN ROUTE VERS LA MATERNELLE

L'entrée à l'école maternelle est une étape très importante dans la vie de chaque famille. Pour faciliter cette première transition scolaire, nous offrons des ateliers hebdomadaires pour les préparer à la maternelle en leur proposant une routine et un encadrement qui favorisera leur adaptation à l'école.

Nous accueillons les enfants en leur offrant un programme éducatif équilibré et amusant tout en respectant le rythme de chaque enfant et en apportant un support professionnel pour les parents au besoin. Les éducatrices consignent des observations sur chacun des enfants lors de chacune des séances. À la fin des sessions, un portfolio est remis aux parents avec, non seulement, les apprentissages effectués, mais aussi les observations en lien avec le développement de leur enfant.

Deux sessions ont eu lieu pour un total de **22 ateliers**.

17 ENFANTS y ont participé.



COUP DE POUCE SCOLAIRE

Encore cette année, le projet Coup de pouce scolaire a offert du soutien scolaire aux enfants des deux pavillons de l'école Laviolette. Ce projet aide les enfants et leurs parents avec les devoirs, en développant notamment des routines, des compétences sociales et l'estime

de soi. Il cible principalement les enfants rencontrant des difficultés d'apprentissage tout en aidant les parents qui confrontés à des horaires de travail atypiques ou à des barrières linguistiques. Les enfants sont séparés en deux groupes qui viennent chacun deux soir par semaine. Cette année l'intervenante a de plus organisé deux activités



offertes aux parents, soit une activité ludique parent/enfant ainsi qu'une conférence donnée par Commeuniqué : « Stress sans détresse pour la réussite scolaire de vos enfants ».

L'intervenante scolaire siège au conseil d'établissement de l'école, renforçant le partenariat entre l'école et l'organisme.



Cette année, **23 ÉLÈVES** ont bénéficié de soutien scolaire, **7 de plus** que l'an passé.

COUP DE POUCE SOLEIL

Ce projet a pour but d'éviter la perte d'apprentissages et la consolidation des acquis pendant l'été, en proposant aux enfants des activités amusantes, stimulantes, actives et enrichissantes.

À l'été 2024, le camp pédagogique s'est déroulé pendant 7 semaines, du 2 juillet au 16 août. Il était animé par 5 intervenants et une coordonnatrice, assurant un bon encadrement.

Le camp était ouvert de 8 h à 17 h, ce qui facilitait la vie des parents qui travaillent. Nous souhaitions offrir de la flexibilité aux parents, ils pouvaient donc choisir d'inscrire leur enfant pour certaines semaines ou pour tout l'été.

Les élèves de l'école Laviolette étaient priorités.

Plusieurs sorties culturelles et sportives ont eu lieu dans différents endroits de Trois-Rivières. Ainsi les enfants ont eu l'opportunité de vivre de nouvelles sorties, de découvrir la ville aux enfants et de s'habituer aux déplacements en transport en commun. Ils ont eu la chance entre autres de se rendre à l'Expo de Trois-Rivières, au moulin seigneurial de Pointe-du-Lac, et à Plein Air Ville-Joie.



Nous avons accueilli **57 enfants de 4 à 12 ans**. Environ la moitié d'entre eux étaient issus de l'immigration, dont certains apprenaient encore le français. Nous avons aussi accueilli **3 enfants ayant des besoins spécifiques** (TSA et trisomie 21).

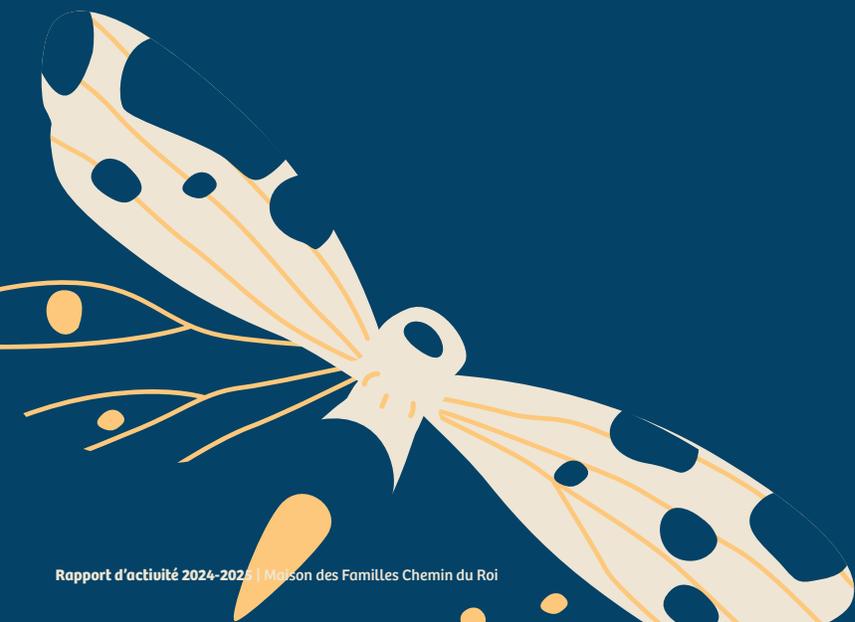


PROJET APPRENTISS'ÂGE

Ce projet en collaboration avec la Maison des Grands-Parents a pour but de favoriser l'apprentissage de la lecture, de l'écriture et des mathématiques, grâce à des ateliers qui sont adaptés pour les **enfants âgés entre 3 et 5 ans**. Il vise également à favoriser les liens intergénérationnels avec nos bénévoles aînés.

20 rencontres individuelles d'une durée d'une heure ont eu lieu au total. Nous avons sélectionné un enfant les mardis et un second les jeudis pour y participer à l'automne 2024, ainsi qu'un enfant participant en hiver 2025.

C'est **Madeleine Rousseau** et **Maryse Paquet**, bénévoles à la Maison des Grands-Parents qui sont venues offrir les ateliers.



ACTIVITÉS D'ENRICHISSEMENT DE L'EXPÉRIENCE PARENTALE

YAPP

Ce programme vise à promouvoir les compétences parentales, améliorer la compréhension des parents à l'égard de la santé, de la sécurité et du comportement de leurs enfants. Le groupe aide les parents à renforcer les compétences qu'ils possèdent et à en acquérir de nouvelles, à améliorer l'estime de soi et leur capacité d'adaptation, à accroître l'entraide et le soutien mutuel chez les parents, mettre les parents en contact avec les services et les ressources communautaires, et aider à prévenir la violence familiale.

4 PARENTS
participants, dont **3 pères.**

1 POUPON
est resté avec nous
lors des ateliers.

6 RENCONTRES OFFERTES.

Cet automne, les ateliers avaient lieu de 9h30 à 11h30. Les collations et breuvages étaient fournis ainsi que le service de halte-garderie pour prendre soin des enfants lors des ateliers.

Ce programme, destiné aux parents de jeunes enfants, est très complémentaire aux autres services offerts à la Maison des familles Chemin du Roi.



ENTRE MÈRES

Ce groupe rassemble des mères qui souhaitent se rencontrer afin de briser l'isolement, créer des liens et se créer un réseau d'entraide et de soutien. Plusieurs thèmes sont abordés durant l'année afin de répondre aux besoins des familles. Les enfants marcheurs sont pris en charge par nos éducatrices à la halte-garderie et les bébés sont les bienvenus dans le groupe avec les mères. Ces rencontres sont très appréciées et permettent aux mamans de se sentir moins seules.

Dans le cadre du projet « souvenirs partagés », des bénévoles de la Maison des Grands parents sont venues donner un atelier de couture et de tricot aux mères.

25 MÈRES
rejointes dans l'année
34 RENCONTRES
7 bébés sont demeurés avec
leur maman pendant les ateliers
22 ENFANTS
ont bénéficié de la halte-garderie
pendant l'activité



PLACE AUX PARENTS

Nous avons continué à organiser des activités en soirée, permettant aux parents d'échanger sur leur rôle, les défis et de créer un réseau d'entraide. Un service de garde était disponible pour faciliter leur participation. Nous avons abordé des thèmes tels que la charge mentale, les besoins derrière le comportement et l'amitié.



9 RENCONTRES
ont été organisées
rejoignant ainsi
29 ADULTES,
dont 6 pères, et
47 ENFANTS.

PARENT'S TIME TOGETHER

Cet atelier de groupe pour les parents anglophones a pour objectifs de briser l'isolement, favoriser le réseautage entre parents et intergénérationnel, soutenir le développement de l'estime de soi, de renforcer les liens entre

parents et de permettre de découvrir des activités culturelles et artistiques. Des activités informelles sont organisées afin de favoriser les discussions qui reflètent leurs préoccupations, tels que le quotidien avec leurs enfants, les enjeux d'être anglophone dans une communauté francophone ainsi que l'éloignement de leur famille. Les enfants marcheurs sont pris en charge à la halte-garderie. Nos partenaires Case Mcq et la Maison des Grands-parents ont contribué à la diversité des activités proposées.

9 mères rejointes dans l'année,
2 pères et **1 adolescente**
ainsi que **18 enfants.**

15 RENCONTRES
dont une sortie aux pommes et une
fête thématique de Noël.

1 PRÉSENCE
de bébé durant l'activité.

PARENT SOUTIEN

Le programme Parent Soutien aide les familles à améliorer leurs habiletés parentales et à organiser leur vie familiale. Notre intervenante Famille visite chaque semaine les domiciles des familles qui sont référées par le CIUSSS MCQ, pour un total de 12 rencontres de soutien par famille. Elle travaille en étroite collaboration avec l'équipe enfance famille du CIUSSS et a participé à 4 rencontres de supervision avec le CIUSSS et d'autres organismes offrant le programme afin d'échanger sur leurs pratiques et contribuer à améliorer la qualité des services.

Cette année, 15 familles ont bénéficié de ce service pour un total de
112 VISITES À DOMICILE,
dans le cadre d'une entente spécifique
avec le CIUSSS MCQ.



TRAVAIL DE PROXIMITÉ

Dans le cadre de cette troisième année de participation au Projet pilote sur les retombées du travail de proximité auprès des familles isolées, soutenu financièrement par le Ministère de la Famille et en collaboration avec l'UQTR, et qui vise à **rejoindre les familles isolées ayant des enfants entre 0 et 5 ans**, la travailleuse de proximité a poursuivi son mandat qui est de:

- ▶ Contribuer, en étroite collaboration avec les partenaires de la communauté, à l'identification des familles isolées à joindre prioritairement;
- ▶ Mettre en place, en collaboration avec les partenaires de la communauté, diverses stratégies de démarchage afin de joindre les familles isolées;
- ▶ Créer un lien de confiance avec ces familles;
- ▶ Diffuser de l'information en fonction des besoins identifiés;
- ▶ Accompagner les familles isolées vers les ressources appropriées à leur situation ou à leurs besoins;
- ▶ Soutenir le renforcement de leur capacité d'agir;
- ▶ Amener, ultimement, les familles à trouver elles-mêmes des réponses à leurs besoins dans leur communauté.

Dans cet objectif, la travailleuse de proximité a poursuivi la collaboration avec les différents organismes, a également participé à diverses activités fréquentées par les jeunes familles tels que les carnivals de quartier, a assuré une présence sur les réseaux sociaux tel que Facebook et a siégé à des tables de concertations. Elle s'est aussi rendue régulièrement aux différentes distributions alimentaires sur le territoire.



SA PRÉSENCE SUR LE TERRAIN, LUI A PERMIS DE :

Rencontrer
150 FAMILLES,
dont **80** issues
de l'immigration

Accompagner
39 FOIS
des familles à
domicile

Référencer
125 FAMILLES
à un organisme
répondant au
besoin de la famille.

ACTIVITÉS PARENTS/ENFANTS

GRANDIR ENSEMBLE

Le groupe Grandir ensemble est une activité parent/enfants. Les enfants et les parents sont invités à venir faire toutes sortes de découvertes et d'apprentissages. Cet atelier est un beau moment pour briser l'isolement des familles, favoriser le lien parents/enfants et renforcer le sentiment de compétences parentales. C'est également une porte d'entrée pour les parents en attente d'une place dans notre halte-garderie. Cela permet aux enfants de connaître les lieux et de rencontrer les éducatrices.

Nous avons aussi bénéficié de la présence de Didi de la bibliothèque de Trois-Rivières qui est venue animer certains ateliers de lecture. Lors des journées pédagogiques nous transformons Grandir Ensemble en Chouette c'est pédagogique afin d'intégrer les enfants d'âge scolaire.

36 PARENTS
dont **5 pères** et
33 enfants différents
25 RENCONTRES
ont été réalisées

11 ACTIVITÉS ONT EU LIEU
61 parents différents y ont participé,
dont **12 pères**
108 ENFANTS DIFFÉRENTS
sont venus à au moins une de nos activités.
Une moyenne de
39 PERSONNES
étaient présentes par activité.

CHOUETTE C'EST PÉDAGO

Nous avons continué d'offrir des activités parents/enfants lors des journées pédagogiques. Nous avons offert des activités sur différents thèmes notamment, une séance de photographies, une fête thématique de Noël et des ateliers de jardinage. Nous avons constaté une forte augmentation de la participation, les familles nomment apprécier nos activités.

PIQUE-NIQUE ANNUEL DU 26 JUIN

Afin de bien terminer nos activités régulières, toutes les familles ont été invitées à se rassembler à la Maison des Familles pour faire un pique-nique. Des activités pour toute la famille étaient organisées, dont un module gonflable et des jeux format géant.

19 ADULTES
étaient présents
ainsi que
40 ENFANTS

SORTIES FAMILIALES

Pour donner suite à l'engouement de l'année dernière, nous avons poursuivi cette année nos sorties familiales en proposant cinq activités telles que la ferme Ethier, les contes en musique en collaboration avec la bibliothèque municipale, l'île St-Quentin et le parc pie XXII. Lors de ces sorties, nous avons accueilli **en moyenne 5 adultes** et **7 enfants par activité.**



ACTIVITÉS GÉNÉRALES

PARTAGEONS NOS HISTOIRES

L'objectif du projet qui a été reconduit pour une deuxième année est de lutter contre le racisme en favorisant une meilleure connaissance de la réalité et des défis liés à l'immigration. C'est sous forme de rencontres interculturelles entre les personnes issues de l'immigration que se sont déroulées nos soirées.

🍷 **8 soirées-témoignages** ont été réalisées autour d'un repas typique du pays d'origine cuisiné par le conférencier venant partager son parcours migratoire.

🍷 **4 sorties** ont également été organisées afin de faire découvrir différentes activités disponibles au cours de nos 4 saisons.

MILIEU DE VIE

Le milieu de vie permet à chacun de venir spontanément et en tout temps sur les heures d'ouverture pour discuter autour d'un café, pour socialiser, briser l'isolement ou simplement se déposer. L'accueil est un élément central dans les valeurs et l'approche préconisées à la Maison des Familles, une intervenante est donc toujours disponible pour recevoir les gens. Notre espace café avec casse-tête, jeux et livres divers permet aux gens de prendre du temps pour soi. La cuisine permet également cet accueil convivial et informel, après certaines activités ayant lieu en matinée notamment.

Durant l'été, l'accès au local de la halte-garderie a été disponible pour les familles les vendredis matin de la mi-juillet à la fin août.

35 ADULTES,
dont **13 issus de l'immigration**
16 ENFANTS
ont participé aux activités



6 AVANT-MIDIS
ont été offertes aux familles
13 ENFANTS
ont participé provenant de
7 familles différentes

CLINIQUE D'IMPÔT

Nous constatons encore cette année que ce service gratuit est essentiel pour la population. Nous traitons les demandes pour les gens à faibles revenus mais nous avons également beaucoup de demandes provenant des nouveaux arrivants et des étudiants étrangers.

Comme l'année dernière, nos bénévoles ont pu recevoir toutes les personnes souhaitant faire leur rapport d'impôt dans la salle Sylvain, grande salle adjacente à la Maison des Familles, mise à disposition gracieusement par la Fabrique Ste Catherine de Sienna.

20 bénévoles se sont généreusement impliqués soit dans la production et la transmission des déclarations ou à l'accueil et la gestion informatique.

Nous avons de plus **4 préparateurs bénévoles** qui offrent le service tout au long de l'année.

La clinique était offerte tous les vendredis matin des du 28 février au 25 avril ainsi que 2 lundis en soirée.

Un grand total de
1583 DÉCLARATIONS
ont été produites cette
année.



FRIPERIE

La friperie continue de jouer un rôle essentiel dans la communauté en offrant des articles de seconde main à prix très abordable, tout en favorisant le réemploi et la solidarité. Grâce aux dons généreux de la population et de certains commerçants, nous avons pu proposer une grande diversité de produits.

Notre équipe est composée de **13 bénévoles** qui ont consacré un total de **1102 heures de leur temps et leur énergie** au bon fonctionnement de la friperie. De plus, nous avons accueilli 2 stagiaires en collaboration avec l'école secondaire Chavigny. Ce partenariat a pour but de leur offrir une première expérience professionnelle et de leur faire découvrir un métier.

Dans le but de renforcer l'engagement de notre clientèle et de rendre les articles accessibles à un plus grand nombre, nous avons instauré une vente spéciale une fois par mois. Cette initiative a permis d'attirer davantage de clients et de soutenir notre mission sociale. Des concours ont été organisés en fonction des fêtes (Noël, Pâques, St-Valentin, Halloween, etc..) afin de récompenser nos membres fidèles et de créer une ambiance festive et conviviale.

PARTICIPATION DANS LA COMMUNAUTÉ

Notre participation à différentes tables de concertation et conseils d'administration nous permet à la fois de nous concerter, de nous réseauter, d'échanger, d'aller chercher de l'information et de l'expertise auprès des autres organismes et partager nos connaissances.



AHGCQ : Association des halte-garderie du Québec

FQOCF - Fédération québécoise des organismes communautaires Famille

ROCLD- Regroupement des organismes communautaires en lutte au décrochage scolaire

Regroupement des organismes communautaires famille de la Mauricie /Centre-du-Québec (ROCF 04-17);

Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières

Comités des organismes offrant du parent-soutien en collaboration avec le CIUSSS.

Table locale en immigration

Table enfance-famille- jeunesse de Trois-Rivières

IMPLICATION DE LA COMMUNAUTÉ



PANIER DE LA RENTRÉE : LES ARTISANS DE LA PAIX

Cette année, nous avons pu offrir gratuitement aux familles, par le biais des Artisans de la Paix, des sacs d'école et des articles scolaires, rejoignant ainsi **15 enfants de 9 familles**.



TARIFICATION SOCIALE

Dans le cadre de ce projet, nous avons la possibilité de faire des références afin que des gens à faible revenu puissent obtenir une carte d'autobus de la Ville à moitié prix.

11 personnes ont bénéficié de ce service durant l'année.



CHALET SOLUTION

Cette entreprise nous a offert **20 sacs d'école** contenant des fournitures scolaires pour les familles. Nous avons également redistribué quelques sacs au SANA.

EMPLOYÉS DE L'ALUMINERIE DE BÉCANCOUR INC.

Les employés de l'Aluminerie de Bécancour ont décidé d'offrir généreusement, cette année encore, des cadeaux de Noël pour des enfants plus défavorisés financièrement fréquentant la Maison des Familles Chemin du Roi.

60 enfants ont eu la chance de recevoir un très beau cadeau.



VILLE DE TROIS-RIVIÈRES

Hommage aux citoyennes et citoyens engagés le 24 septembre 2024 lors duquel **19 bénévoles et deux accompagnateurs** ont eu l'opportunité d'assister à un spectacle de Luce Dufault à l'Amphithéâtre Cogeco.





GARDERIE LES ANGELOTS

Nous poursuivons notre collaboration avec la directrice de la garderie qui sollicite les parents des enfants de leurs 3 installations afin de ramasser des denrées et des jouets pour soutenir des familles ciblées de la Maison des familles Chemin du Roi.

4 enfants et 5 adultes ont bénéficié de cette grande générosité.

FESTIVOIX

Le Festivoix de Trois-Rivières a gracieusement offert **6 paires de billets journaliers** à distribuer à nos membres. Ces billets ont été remis lors de notre Assemblée générale annuelle.

PICO TATOO

Cette entreprise nous a offert 50% de rabais pour l'achat des cahiers de peinture que nous avons remis aux enfants présents lors de notre fête de Noël.

100 cahiers ont été offerts aux enfants.



MAÎTRE GLACIER

Nous avons reçu un don pour nos familles, soit des **cartes rabais** ainsi qu'une **chaudière de bonbons**. C'est pendant notre fête de Noël que les enfants ont pu en profiter.

UNIPRIX MARC DONTIGNY

À l'occasion du temps des Fêtes, Uniprix a généreusement offert un **panier cadeau** d'une valeur de 600\$ contenant des articles divers pour une famille ainsi que **5 carte-cadeaux** de 50\$ que nous avons pu distribuer aux familles.



REMERCIEMENTS À NOS BÉNÉVOLES

À la Maison des Familles nous favorisons l'implication bénévole et leur présence est essentielle pour le soutien et le fonctionnement de notre organisme. Il est donc primordial pour nous de souligner leur fidèle implication tout au long de l'année. Dans le cadre de la semaine de l'action bénévole, nous avons offert à nos bénévoles un repas afin de leur démontrer l'importance qu'ils ont pour la Maison des Familles. Plusieurs bénévoles sont impliqués dans différents services tel que : le conseil d'administration, la friperie, la clinique d'impôt de même qu'à la halte-garderie.

Un grand total de **40 BÉNÉVOLES** se sont impliqués dans nos différents services cette année.

PARTENAIRES

PARTENAIRES FINANCIERS

Ministère de la famille

Ministère de l'Éducation du Québec

CIUSSS MCQ

Centraide Région Centre ouest
du Québec

Ville de Trois-Rivières

TREM - Table régionale d'éducation
de la Mauricie

Fondation Mirella et Lino Saputo

Service Canada

Service Québec

Agence du Revenu du Canada

Revenu Québec

Table intersectorielle régionale des
Saines habitudes de vie

PARTENAIRES D'AFFAIRES

Absolu, agence de création

Cuisinar

Enseignes professionnelles

Luzzo Construction

Rossi Transcanada (Recyl-Action)

Tigre Géant, rue Des Tilleuls

Atelier QG

AUTRES PARTENAIRES

AHGCQ -Association des haltes-
garderies communautaires du Québec

CASE (Centre for Access to Services
in English)

CFCM (Centre de formation
communautaire de la Mauricie)

CEGEP de Shawinigan

CDC - Corporation de développement
communautaire de Trois-Rivières

Chevalier de Colomb de Trois-Rivières
Ouest

École Laviolette (pavillons St-
Dominique et Ste-Catherine)

École Chavigny

Employés de l'Aluminerie de
Bécancour Inc.

Garderie les Angelots

Fabrique Ste-Catherine de Sienne

FQOCF - Fédération québécoise des
organismes communautaires Famille

Fondation pour l'Alphabétisation

Les Artisans de la paix

Maison de la Famille du Rivage

Maison des Grands-Parents

Maternaide

Moisson-Mauricie

Ressource-Faire

Programme impôt bénévoles

Regroupement des organismes
communautaires familles de la
Mauricie et du Centre du Québec
ROCF 04-17

Service d'accueil aux nouveaux
arrivants de Trois-Rivières (SANA)

Université du Québec à Trois-Rivières

PERSPECTIVES 2025-2026

- ▶ Offrir des services de qualité répondant aux besoins des familles
- ▶ Services et activités: Halte-garderie, En route vers la maternelle, Grandir ensemble, Parent Soutien, Entre -mères, Coup de pouce scolaire (soutien scolaire), Camp de jour estival, Camp de jour semaine de relâche, friperie, travail de proximité, Rencontre Partageons nos histoires, Clinique d'impôts.
- ▶ Demeurer à l'écoute des besoins des familles et à l'affût des opportunités de financement pour maintenir les activités, mettre éventuellement de nouvelles activités ou services en place.
- ▶ Aménager la cour arrière
- ▶ Voir au déploiement du plan stratégique issu de la planification stratégique
- ▶ Poursuivre le déploiement de la nouvelle identité visuelle de la Maison des familles
- ▶ Voir à la mise en place d'une nouvelle base de données
- ▶ Utiliser le plan de partenariat pour solliciter de nouveaux partenaires financiers privés (compagnie et fondation) dans le respect de l'entente que la Maison des familles a avec Centraide
- ▶ Poursuivre le travail de conformité lié aux dispositions de la loi 25 modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels.
- ▶ Réviser la politique des conditions de travail des employées de la Maison des familles
- ▶ Maintenir voire accroître le niveau de financement de la Maison des familles
- ▶ Faire rayonner le travail de la Maison des familles
- ▶ Faire valoir les droits et les besoins des familles trifluviennes



**LA
MAISON
QUI
DONNE
DES
AILES**

